



# Livret

## Utilisateur

**Profalux**  
VOLETS ROULANTS

Recommandé  
pour votre confort intérieur

[www.profalux.com](http://www.profalux.com)





Chère Madame, cher Monsieur,

Nous vous remercions d'avoir choisi les volets roulants Profalux.

Depuis près de 40 ans en Haute Savoie, à mi-chemin entre Chamonix et Genève, Profalux porte les valeurs de ses origines et allie la rigueur passionnée des guides de haute montagne et la précision inventive des horlogers suisses.

Notre entreprise se fait donc un devoir d'aller plus loin que les normes exigées dans sa profession et de vous apporter le plus haut niveau de garantie produit, la certitude que vous avez fait le meilleur choix qui soit : la certification **NF**.

Nous vous souhaitons de nombreuses années de satisfaction avec vos volets roulants Profalux.



## Edito

Ce carnet est précieux, il répondra à vos différentes interrogations (utilisations, entretien, garantie, réduction d'impôts). Il est le carnet d'identité de vos volets roulants. Conservez-le soigneusement. Vos volets font partie intégrante de votre habitation. Si vous la vendez un jour, transmettez ce carnet à votre successeur, il lui sera très utile.

## Sommaire

Volets Roulants certifiés NF .....	p4
Garantie Profalux .....	p6
Pour bénéficier de la garantie .....	p7
Instructions de sécurité .....	p8
Conseils d'entretien .....	p9
Réductions d'impôts .....	p10
Le volet motorisé, les plus de Profalux .....	p11
Vous avez des volets roulants motorisés avec télécommande radio, ce que vous devez savoir .....	p12
Que faire quand .....	p15
Profalux vous offre des solutions complémentaires..	p16



# Volets roulants certifiés **NF**



**NF** : tout ce qu'il faut savoir sur cette norme incontournable... et pourtant méconnue.

Un volet roulant vous apporte un bien-être dont vous devez profiter pendant des années. Pour vous certifier la bonne qualité de vos volets roulants et vous garantir un parfait fonctionnement durant toutes ces années, Profalux a choisi de soumettre sa production au contrôle d'un organisme extérieur à l'entreprise, neutre, compétent et reconnu. Dans la limite de certaines dimensions, vos volets sont certifiés et marqués **NF**.

## • Quel est son mode d'attribution ?

Un système de certification, exhaustif et extrêmement rigoureux, qui tient du parcours d'obstacles. En clair, il ne s'agit pas seulement de vérifier et de labelliser des produits finis mais de suivre et de contrôler en permanence la production et la régularité des produits certifiés.

## • Tous les volets roulants se valent-ils ?

Non. Seuls les volets roulants certifiés **NF** vous garantissent une qualité contrôlée par un organisme extérieur à l'entreprise.

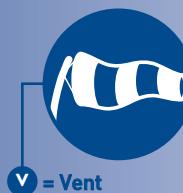
## • Pour les volets roulants, CE n'est-ce pas mieux que **NF** ?

Tous nos volets sont marqués CE, mais ce marquage n'a pas de valeur positivement discriminante sur le marché de volet roulant. C'est une auto-déclaration de l'entreprise fabricante. La marque **NF**, elle, est un gage d'un haut niveau de qualité et d'expertise du fabricant certifié parce qu'elle est contrôlée par le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment).

Exigez la marque **NF**, ceux qui ne l'ont pas manquent de fiabilité pour l'obtenir.

Des volets qui ont réussi tous les tests

→ **7 CRITÈRES** POUR ÊTRE CERTIFIÉ **NF**,  
→ **7 POINTS** TESTÉS EN PERMANENCE CHEZ PROFALUX.



**V** = Vent



**E** = Endurance



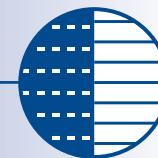
**M** = Manœuvre



**C** = Chocs



**R** = Rayonnement solaire



**O** = Occultation



**S** = Sel



Étiquette attestant de la marque **NF** collée sur la lame finale des volets roulants selon configuration.





## Instructions de sécurité importantes

### AVERTISSEMENT

**IL EST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS ET DE LES CONSERVER.**

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande (inverseurs, télécommandes).
- Tenir la télécommande hors de portée des enfants.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe d'usure ou d'endommagement des câbles.
- Ne pas utiliser la fermeture si une réparation est nécessaire.
- Pour les fermetures qui peuvent être manœuvrées hors de vue du tablier, l'utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la fermeture pendant les opérations d'entretien (nettoyage des vitres).
- Pour le contrôle ou l'entretien des parties électriques, la fermeture doit être mise hors tension de manière sûre.

## Précautions complémentaires

- N'utilisez pas ou ne tentez pas de démonter les commandes ou les volets si une réparation est nécessaire. Seul votre Installateur-Conseil est habilité à intervenir pour conserver la garantie de vos volets.
- Surveillez le volet pendant qu'il est en mouvement et éloignez les personnes jusqu'à ce qu'il soit complètement fermé. Veillez à ce que rien n'obstrue la fermeture du volet.
- En cas de grand vent, votre volet doit être complètement ouvert ou complètement fermé.

## Conseils d'entretien

Les lames du volet roulant (Alu ou PVC) :



Nettoyage à l'eau claire avec un chiffon doux

**Attention :** Si vos volets sont électriques, coupez l'alimentation le temps du nettoyage.



**A proscrire :**  
tout type de détergent

Le mécanisme du volet :

→ pas de nettoyage !



**A proscrire :**  
toute graisse,  
huile ou silicone



## Economies d'énergie

Vos volets agissent comme un bouclier thermique. Baissez vos volets lorsque vous quittez votre logement pour conserver la chaleur.

Faites de même en été pour vous protéger de la chaleur du soleil.

Utilisez la télécommande générale Noé pour fermer et ouvrir tous vos volets d'un seul clic. C'est votre manière concrète de contribuer à la préservation des ressources de notre planète.



## Réductions d'impôt : critères d'éligibilité

Un crédit d'impôt peut vous être accordé si vous avez fait équiper votre habitation de volets roulants\*.

→ Conditions pour l'obtention de ce crédit d'impôt :

Les volets roulants doivent se prévaloir d'une résistance thermique additionnelle supérieure à 0.20m²K/W.

Le niveau de résistance thermique additionnelle de votre volet figure sur l'étiquette d'identité collée sur la dernière lame côté intérieur droit (voir photo ci-dessous).



### Pour mémoire :

- Les volets roulants Profalux avec un tablier en PVC60 = **crédit d'impôt possible**
- Les volets roulants Profalux avec un tablier en Aluminium = **pas de crédit d'impôt**

\*Selon les arrêtés ministériel du 09 février 2005 et du 12 décembre 2005, voir les conditions détaillées sur [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr).

## Le volet motorisé, les plus de Profalux

- **Garantie de longévité de votre volet**  
Le déplacement régulier et sans à coup, que seul permet le volet roulant motorisé, constitue une garantie de longévité supplémentaire.
- **Arrêt sur obstacle \***  
Une jardinière oubliée : "stop" !  
Une fois détectée la résistance à la descente, le moteur s'arrête de lui-même.  
Un nouvel ordre de montée et vous retrouvez un fonctionnement normal.
- **Moteur intelligent**  
Vous pouvez vous reposer sur un moteur qui a l'intelligence de protéger votre volet.  
Un capteur thermique permet de protéger le volet contre la surchauffe du moteur.
- **Moteur radio : une fréquence sécurisée**  
Aucun parasitage à craindre : la fréquence utilisée est 868.35Mhz, fréquence différente de celle employée par les autres appareils de votre foyer.

**Ces avantages vous intéressent ?  
Sachez qu'il est possible de remplacer  
les manivelles de vos volets par des moteurs  
avec commande à distance.**

\* Disponible seulement sur certains produits, voir auprès de votre Installateur-Conseil.



# Vous avez acheté des volets motorisés avec télécommande radio, ce que vous devez savoir

Votre installation comporte une télécommande. Votre Installateur-Conseil a programmé votre ne vous convient plus totalement. Vous pouvez, de vos volets du canal concerné ou au contraire

Noé qui commande plusieurs de vos volets. télécommande Noé mais cette programmation en suivant la méthode ci-dessous, supprimer un ajouter un volet.

**> Affecter les volets roulants aux canaux**

Se positionner sur le canal désiré

CUISINE  
Prog. inactivé  
09:47  
Canal Menu

5 sec

Bouton Stop

+

P

Retour Valider

CUISINE  
Installation  
émetteurs radios  
(Voir notice)

○ ●

N

a) b)

c) Avec l'émetteur déjà affecté au volet roulant :

Dans la minute qui suit

1 MIN

a) Monter le volet jusqu'en position de fin de course haute

b) Descendre le volet pendant 3 secondes

c) Stopper le volet

d) Remonter le volet jusqu'en position de fin de course haute

Pour chaque volet concerné, répéter les opérations de cette étape

Vérifier que le nouvel émetteur commande le volet roulant

Le volet roulant est réglé sur le canal désiré

**> Supprimer les volets roulants aux canaux**

Se positionner sur le canal désiré

CUISINE  
Prog. inactivé  
09:47  
Canal Menu

5 sec

Bouton Stop

+

P

Retour Valider

CUISINE  
Installation  
émetteurs radios  
(Voir notice)

○ ●

N

a) b)

c) Avec l'émetteur déjà affecté au volet roulant :

Dans la minute qui suit

1 MIN

a) Descendre le volet jusqu'en position fin de course basse

b) Monter le volet pendant 3 secondes

c) Stopper le volet

d) Redescendre le volet jusqu'en position fin de course basse

Pour chaque volet concerné, répéter les opérations de cette étape

Vérifier que le canal de la télécommande ne commande plus le volet roulant

Le volet roulant a été supprimé du canal désiré

**> Programmer les heures d'ouverture et de fermeture sur chaque canal**

CUISINE  
Prog. inactivé  
09:47  
Canal Menu

○ ●

CUISINE  
Activer Pg.  
Pg. journalier  
Nommer canal

○ ●

CUISINE  
Ouvert. ....  
Fermet. ....  
Interm. ....

○ ○

CUISINE  
Ouvert. 07:00  
Fermet. ....  
Interm. ....

○ ●

CUISINE  
Ouvert. 07:30  
Fermet. ....  
Interm. ....

○ ○

Répéter l'opération pour la fermeture et la position intermédiaire

**> Activer les heures programmées**

CUISINE  
Prog. inactivé  
09:47  
Canal Menu

○ ●

CUISINE  
Activer Pg.  
Pg. journalier  
Nommer canal

○ ●

CUISINE  
Prog. inactivé  
Prog. activé  
Retour Valider

○ ●

CUISINE  
Prog. activé  
09:47  
Canal Menu

○ ○

Répéter l'opération sur les autres canaux

## Vous avez acheté des volets motorisés avec télécommande radio, ce que vous devez savoir

Pour profiter au mieux des fonctionnalités qu'offre le système de commande radio, vous pouvez ajuster le réglage de vos volets avec la méthode suivante "la position intermédiaire" :

### 1. Grâce à cette fonction, le tablier s'arrête à une hauteur désirée :

Cette position intermédiaire se situe entre la fin de course haute et la fin de course basse. La position intermédiaire est mémorisée. Une nouvelle position peut être enregistrée indéfiniment.

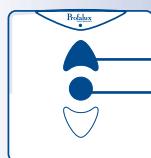
*Ex : un volet programmé en position intermédiaire "ajours ouverts". La pièce reçoit la lumière du jour sans que l'intérieur ne soit visible de l'extérieur.*

### 2. Mémoriser la position intermédiaire :

Stopper le volet à la position intermédiaire désirée. Appuyer simultanément sur les boutons montée et descente pendant 5 secondes. La position intermédiaire est mémorisée.



### 3. Atteindre la position intermédiaire :



Appuyer **simultanément** sur les boutons stop et montée.

**NB** : Si le tablier se déplace alors de millimètre en millimètre, c'est que la mémorisation de la position intermédiaire n'a pas été enregistrée. Recommencer l'opération.

## Que faire quand...

S.O.S

### Je constate que...

### Que faire ?

• Un objet a empêché mon volet de descendre. Il s'est arrêté.

Le moteur a détecté une résistance. Par sécurité, il s'est arrêté automatiquement. Donnez un ordre de montée au volet pour qu'il retrouve un fonctionnement normal.

• Les enfants ont joué avec les inverseurs, mon volet ne fonctionne plus.

Le moteur est en arrêt de sécurité. Attendez un moment pour le faire fonctionner de nouveau.

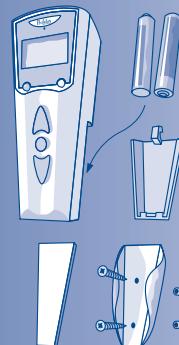
• La diode rouge de la télécommande ou des émetteurs ne réagissent plus.

Vérifiez le sens des piles. Vérifiez le bon contact des piles. Changez les piles le cas échéant (voir paragraphe ci-dessous). Si la télécommande ne fonctionne toujours pas, contactez votre installateur.

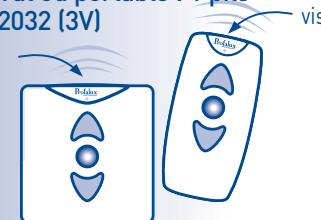
## Changer les piles des émetteurs

(les piles sont disponibles dans les grandes surfaces)

Télécommande Noé :  
2 piles LR03 (1.5V)



Télécommande par émetteur mural ou portable : 1 pile CR2032 (3V)



- Enlever le capuchon pour faire apparaître la vis
- Dévisser pour ouvrir la boîte et accéder à la pile
- Changer la pile, refermer le boîtier, revisser et remettre le capuchon.



## Profalux vous offre des solutions complémentaires

Vous avez des volets roulants motorisés et vous voulez les commander à distance ?

Vous avez des volets roulants motorisés et vous voulez les commander un par un ou tous en même temps ?

**La solution Profalux :  
la "télécommande générale Noé".**



- **La télécommande Noé**

La solution pour un confort absolu. Inutile de vous déplacer de pièce en pièce ; un seul clic et vos volets roulants s'ouvrent et se ferment, un par un, par groupe ou tous ensemble !

- **La maison à vos ordres !**

Volets roulants mais aussi stores, lumières intérieures ou extérieures, porte de garage, portail... vous pouvez tout commander depuis votre télécommande Noé !

- **La tranquillité d'esprit !**

Vous pouvez programmer votre télécommande Noé afin que celle-ci simule votre présence quand vous vous absentez. Ouverture et fermeture des volets, éclairage d'une pièce, extinction d'une autre... C'est comme si vous y étiez !

Télécommande générale Noé,  
un achat quand vous voulez.

Votre habitation est déjà équipée de volets roulants Profalux motorisés avec télécommande radio Profalux et vous désirez compléter votre installation avec la télécommande générale Noé.

**Votre Installateur-Conseil vous propose 2 solutions :**

1. **Noé à programmer soi-même**

- achetez Noé chez un Installateur-Conseil
- installez et programmez Noé à l'aide des notices jointes
- Hot-line d'assistance téléphonique à votre service

2. **Noé programmée**

- achetez Noé chez un Installateur-Conseil
- votre Installateur-Conseil procède à l'installation et à la programmation à votre domicile.





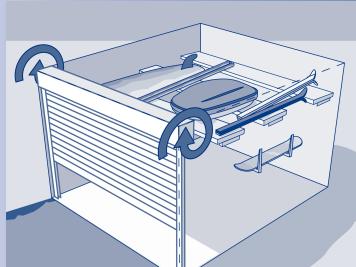
## Profalux vous offre des solutions complémentaires

### Porte de garage enroulable

- **Aucune emprise sur votre plafond.**

Une formule pratique qui évite les volumineuses portes sectionnelles ou basculantes sur des rails posés au plafond.

La porte de garage enroulable Profalux se posant avec des coulisses fixées verticalement, toute la place au plafond est exploitable.



- **Marque CE obligatoire**

Les portes de garages ne peuvent être vendues que si elles portent le marquage CE. Elles doivent répondre à des exigences essentielles de sécurité de manière à éviter les accidents tels que le coincement ou l'écrasement d'une personne. La porte de garage enroulable de Profalux répond à toutes les exigences imposées par la loi. Contrôlée par un organisme extérieur spécialisé, elle est certifiée conforme et possède la marque CE. Acheter une porte de garage Profalux marquée CE vous assure d'avoir choisi un produit conforme, sécurisé et innovant.

Pour en savoir plus, consultez les recommandations de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes, [www.minefi.gouv.fr](http://www.minefi.gouv.fr)

### Volet roulant Trapèze

Vous avez une pièce avec une fenêtre trapézoïdale et vous souhaitez l'équiper d'un volet roulant afin de lutter contre les changements de température et gérer vous-même la luminosité de la pièce ?

**La solution Profalux : le "volet roulant Trapèze".**

#### Trapèze

Plus qu'une innovation, une véritable révolution ! Trapèze est la solution idéale pour répondre à toutes les formes modernes de fenêtres. Une installation ne nécessitant aucune préparation particulière, une esthétique s'intégrant à tout type d'architecture, ce système exclusif a été conçu dans un souci permanent de confort et de bien-être.



#### Plus de confort !

Une fenêtre trapézoïdale qui ne s'ouvre pas, et la chaleur peut vite devenir insupportable en été. Avec Trapèze obtenez un noir total et réglez ainsi la chaleur.

#### Plus de sécurité !

S'adaptant aux formes les plus complexes, les volets roulants protègent votre maison et dissuadent des tentatives d'effractions.

*Les volets roulants,  
c'est forcément*  
**Profalux**

Vous êtes satisfait de vos volets roulants ?

Parlez-en autour de vous.

Ecrivez-nous à : [infos@profalux.com](mailto:infos@profalux.com)



**Profalux**  
VOLETS ROULANTS

Recommandé

pour votre confort intérieur

Profalux agit pour la préservation de l'environnement et a choisi d'imprimer ce document sur du papier sans chlore, et issu de bois provenant de forêts gérées durablement.

Profalux se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques techniques de ses produits.