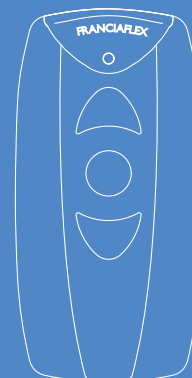
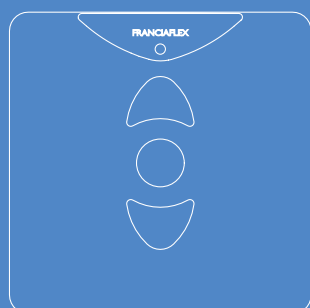
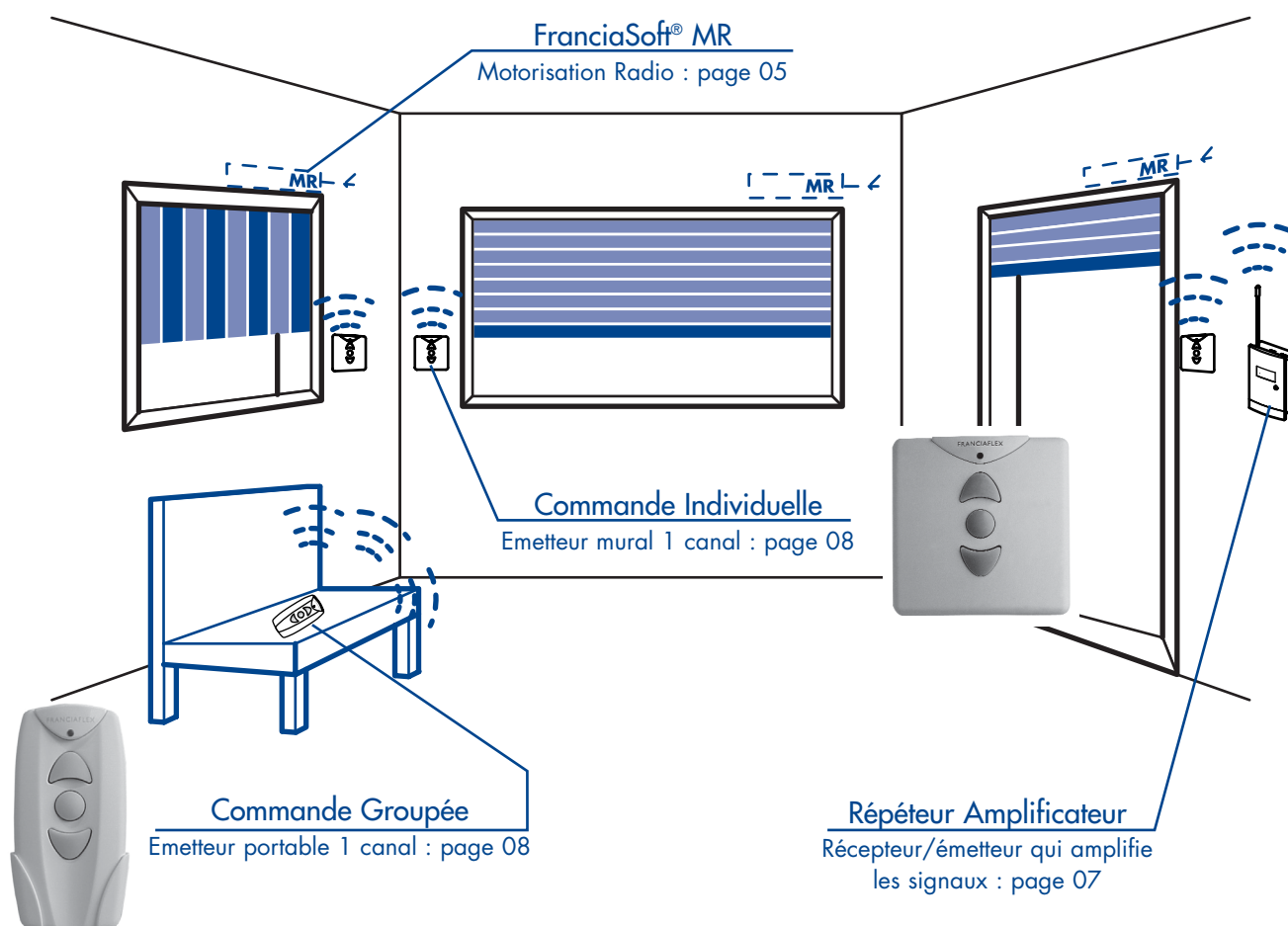
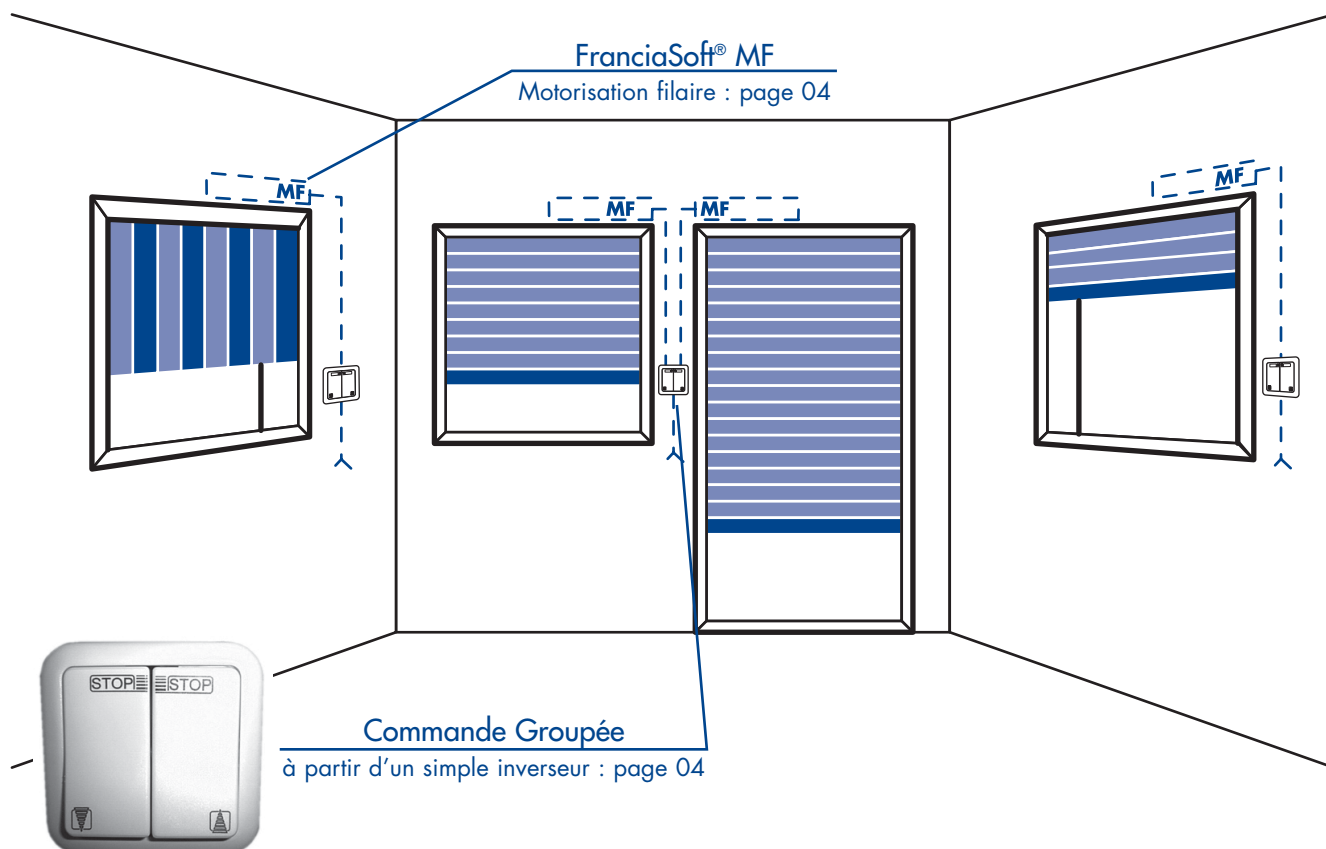


Motorisation **FRANCIAsoft®** Documentation technique

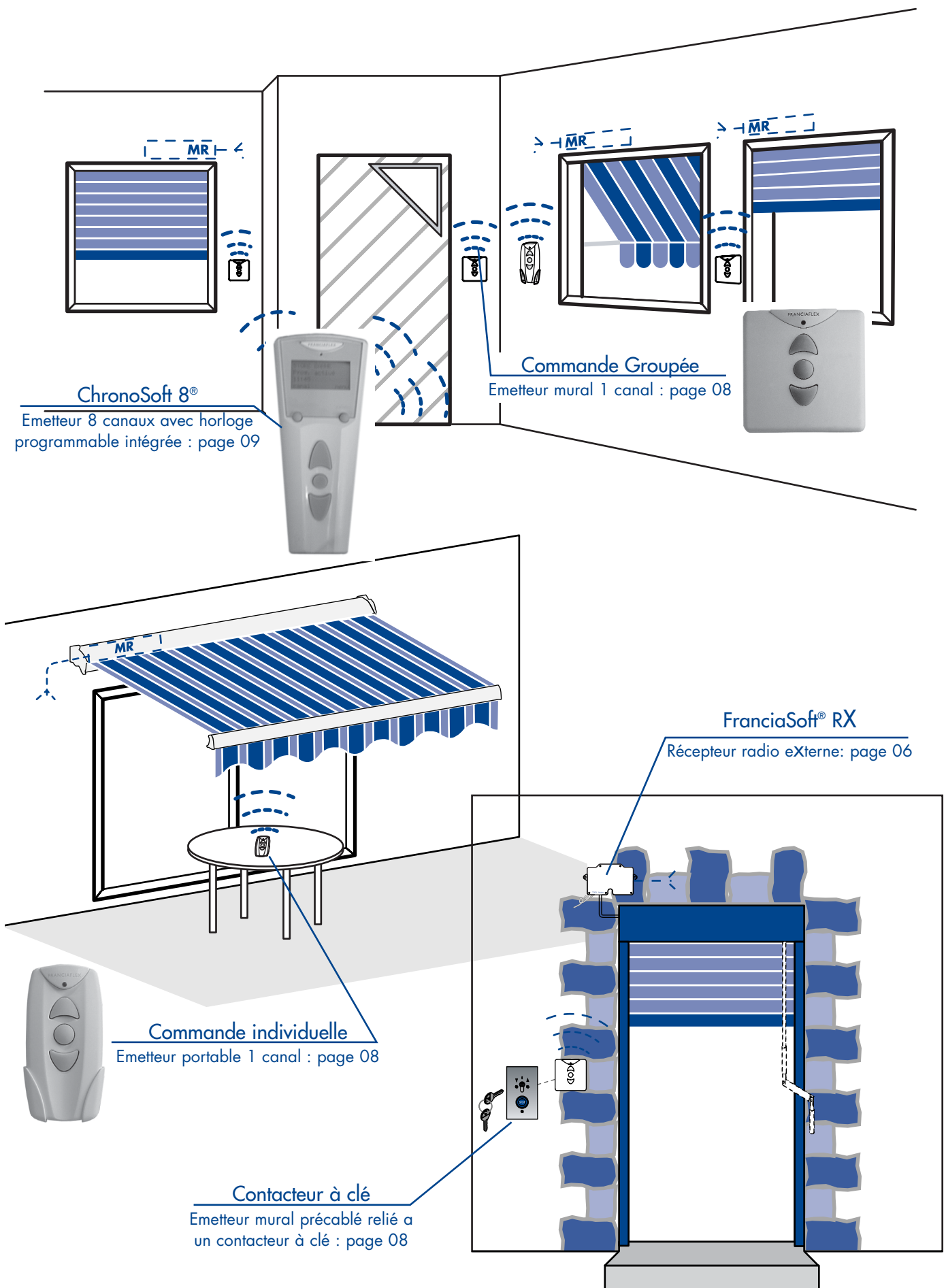


FRANCIAFLEX
fenêtre, store, volet

*Le partenaire
des professionnels de la baie*



PROGRAMME FRANCIAsoft® : DESCRIPTIF GÉNÉRAL



MOTEUR TUBULAIRE FILAIRE FRANCIAsoft® MF

FranciaSoft® MF est un motoréducteur tubulaire à commande filaire pour volets roulants et stores

Cage de fins de course électronique qui simplifie la pose des produits

- Auto apprentissage des fins de courses sur butées physiques
- Réglage des fins de course sur butées virtuelles à partir de l'inverseur

Protection et auto-maintenance du produit porteur

- Auto-contrôle des fins de course sur butées physiques toutes les 256 manœuvres
- Arrêt du moteur par coupure de l'alimentation en cas d'obstacle ralentissant la montée ou la descente du tablier
- Arrêt en fins de course avant sollicitation du tablier et des mécanismes

Points de commande

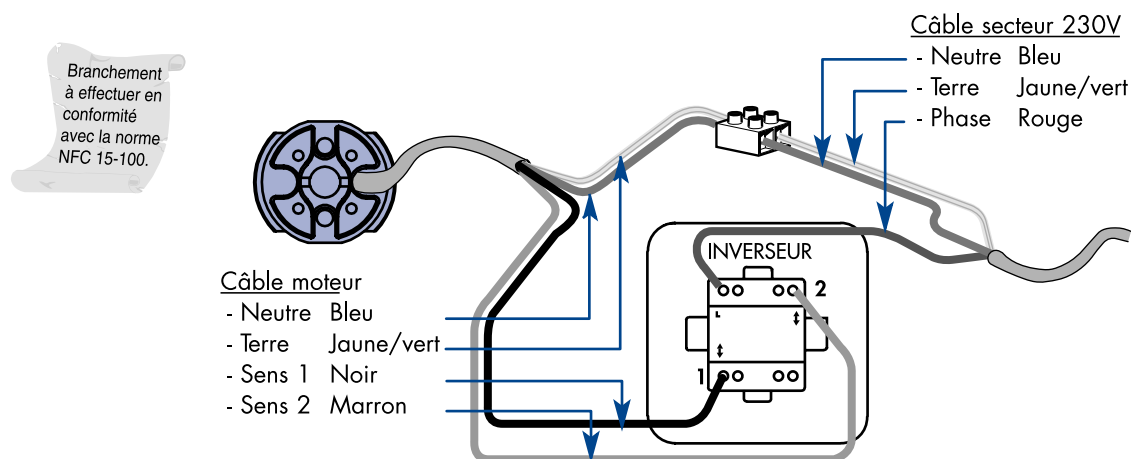
- FranciaSoft® MF est piloté par tous les inverseurs de Volet / Store (inverseurs bipolaires à position fixe ou momentanée)
- Commande groupée à partir d'un simple inverseur standard (jusqu'à 4 produits sur un même inverseur)
- FranciaSoft® MF est compatible avec tous les automatismes filaires pour stores et volets roulants (commandes groupées, commandes multiples, horloge ...)

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Couples disponibles	10 - 20 - 40 Nm
Vitesse	16 trs / mn
Alimentation	230 Volts
Fréquence	50 Hertz
Puissance absorbée	130 - 160 - 270 Watts
Intensité absorbée	0,6 - 0,7 - 1,2 Ampères
Indice de protection	IP 44

Isolement	Classe 1
Longueur du câble fourni	2,5 m
Nombre de conducteurs	4 fils de section 0,75
Température de fonctionnement	De - 20 à +70 °C
Arrêt thermique	≥ 4 mn
Homologation	NF électricité

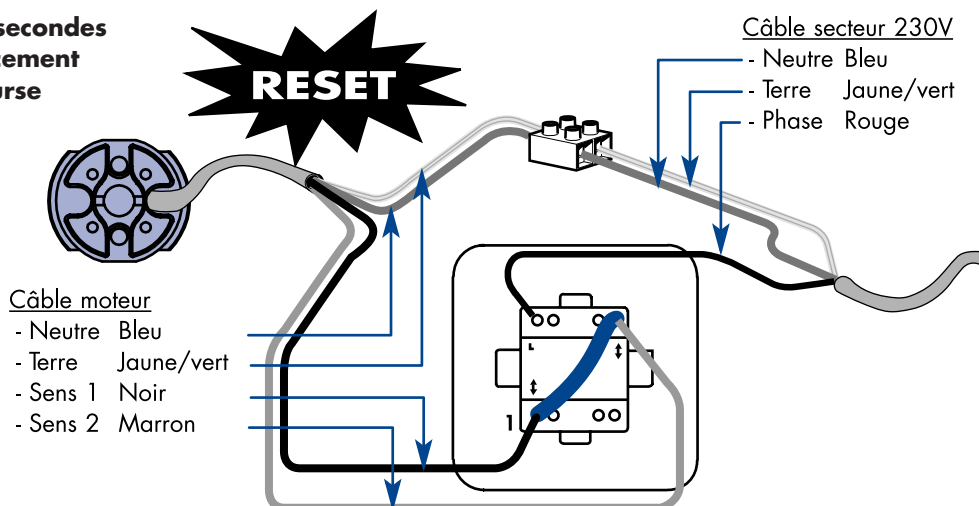
BRANCHEMENT



- Si le sens de rotation ne correspond pas à l'indication donnée par l'inverseur : Permuter les fils marron et noir du câble d'alimentation moteur.

PROCEDURE DE RESET (REINITIALISATION)

Un reset de 5 secondes entraîne l'effacement des fins de course



- Mettre en court-circuit les fils marron et noir du moteur, puis alimenter le moteur pendant 5 secondes

MOTEUR TUBULAIRE RADIO FRANCIAsoft® MR

FranciaSoft® MR est un motoréducteur avec récepteur radio intégré pour volets roulants et stores

Cage de fins de course électronique qui simplifie la pose des produits

- Auto apprentissage des fins de courses sur butées physiques
- Réglage des fins de course sur butées virtuelles à partir de l'émetteur
- Fonctionnement en mode "pas à pas" facilitant l'approche des fins de course en butées virtuelles
- Inversion du sens de rotation à partir de l'émetteur

Protection et auto-maintenance du produit porteur

- Auto-contrôle des fins de course sur butées physiques toutes les 256 manœuvres
- Arrêt du moteur par coupure de l'alimentation en cas d'obstacle ralentissant la montée ou la descente du tablier
- Arrêt en fins de course avant sollicitation du tablier et des mécanismes

Tous les avantages des dernières technologies radio

- Fréquence porteuse protégée contre les interférences radio : **868.35 Mhz**
- Arrêt intermédiaire mémorisable par l'utilisateur
- Programmation des commandes de groupes et sous-groupes simplifiée et évolutive

Points de commande

- De 1 à 10 émetteurs mémorisables par moteur
- FranciaSoft® MR est piloté par différents points de commande au choix :
Emetteur mural, émetteur portable, télécommande multicanaux à horloge intégrée, contacteur à clé.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

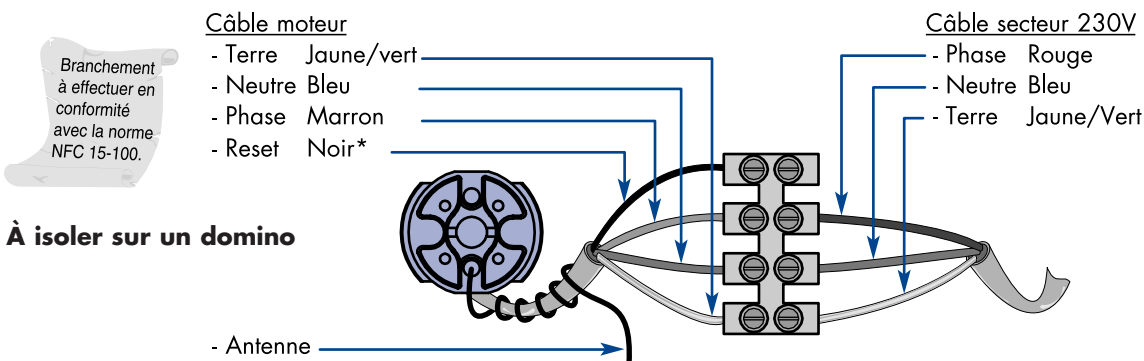
Couples disponibles	10 - 20 - 40 Nm
Vitesse	16 trs / mn
Alimentation	230 Volts
Fréquence	50 Hertz
Puissance absorbée	130 - 160 - 270 Watts
Intensité absorbée	0,6 - 0,7 - 1,2 Ampères
Indice de protection	IP 44
Isolement	Classe 1
Longueur du câble fourni	2,5 m
Nombre de conducteurs	4 fils de section 0,75

Température de fonctionnement	De - 20 à +70 °C
Arrêt thermique	≥ 4 mn
Homologation	NF électricité

Radio :

Emetteurs mémorisables	10
Type de mémoires	non volatile
Sécurité	Rolling code
Fréquence de réception	868.35 Mhz

BRANCHEMENT



PROCEDURE DE RESET (REINITIALISATION)

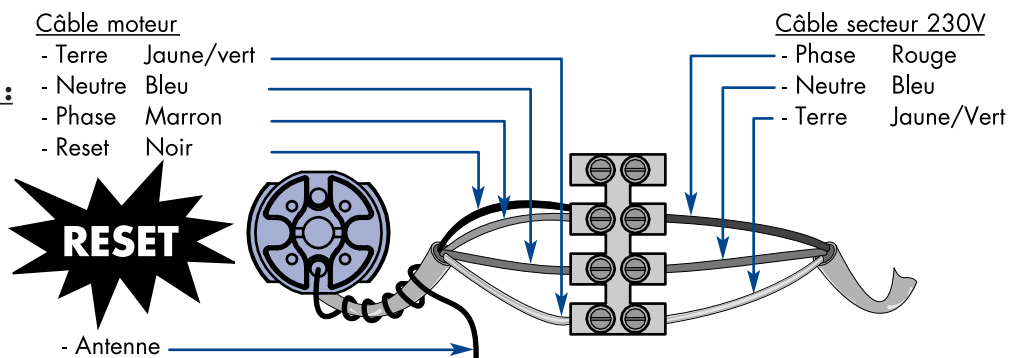
Un reset de 5 secondes

entraîne l'effacement des émetteurs affectés et des fins de course.

En cas de dysfonctionnement :

Un reset de 60 secondes

reconfigure le moteur en mode MR



RÉCEPTEUR EXTERNE FRANCIAsoft® RX

FranciaSoft® RX est un récepteur radio externe pour moteurs filaires à fins de course mécaniques

Pour permettre la compatibilité des produits équipés de FranciaSoft® MR avec les produits équipés d'autres types de moteurs filaires :

- Moteurs standards filaires à équiper après coup de commande radio
- Moteurs spécifiques qui n'existent pas dans la gamme FranciaSoft® : moteurs à commande de secours, moteurs courts ou moteurs sans fil de terre.

Tous les avantages des dernières technologies radio

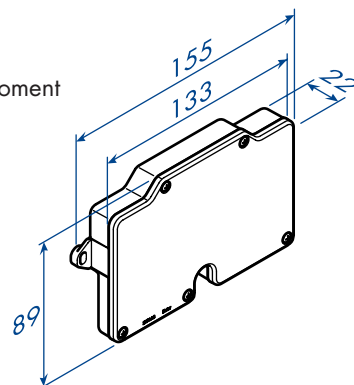
- Fréquence porteuse protégée contre les interférences radio : **868.35 Mhz**
- Programmation des commandes de groupes et sous-groupes simplifiée et adaptable à tout moment

Points de commande

- De 1 à 10 émetteurs mémorisables sur un produit porteur
- FranciaSoft® RX est piloté par différents points de commande au choix :
Émetteur mural, émetteur portable, télécommande multicanaux à horloge intégrée, contacteur à clé.

Fonction éclairage :

- Le récepteur RX peut également être configuré pour commander certains types d'éclairages



CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Température de fonctionnement De - 20 à +70 °C
 Indice de protection IP44
 Isolement Classe 1
 Alimentation 230 V + Terre
 Consommation Selon moteur raccordé

Radio :

Fréquence porteuse 868.35 Mhz
 Sécurité Rolling code
 Émetteurs mémorisables 10
 Type de mémoire non volatile

BRANCHEMENT

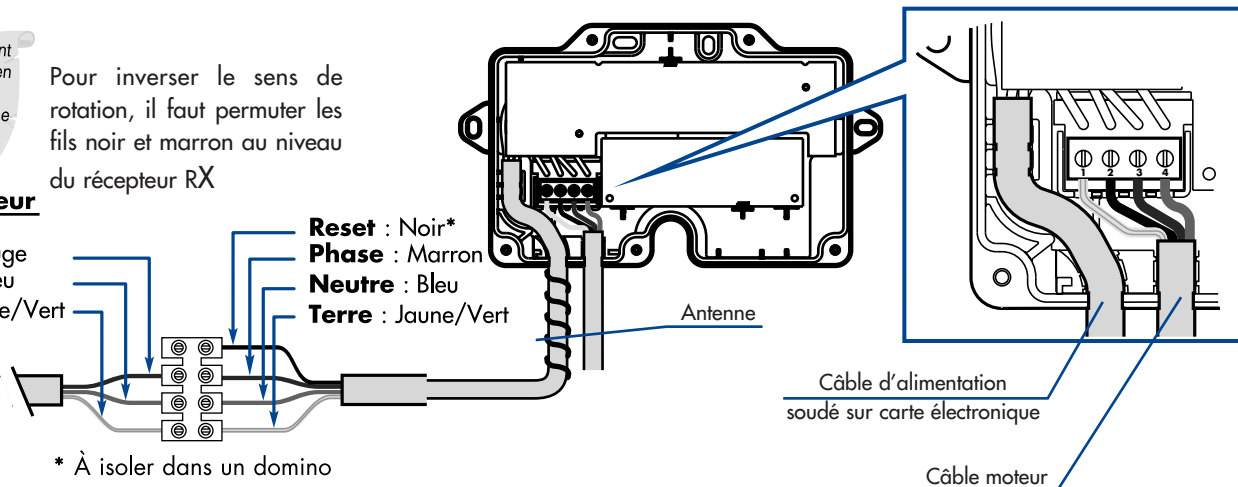
Branchement à effectuer en conformité avec la norme NFC 15-100.

Pour inverser le sens de rotation, il faut permuter les fils noir et marron au niveau du récepteur RX

Câble Secteur

Phase : Rouge
Neutre : Bleu
Terre : Jaune/Vert

Reset : Noir*
Phase : Marron
Neutre : Bleu
Terre : Jaune/Vert



PROCEDURE DE RESET (REINITIALISATION)

Un reset de 5 secondes entraîne l'effacement des émetteurs affectés.

Un reset de 120 secondes configure le récepteur en mode éclairage

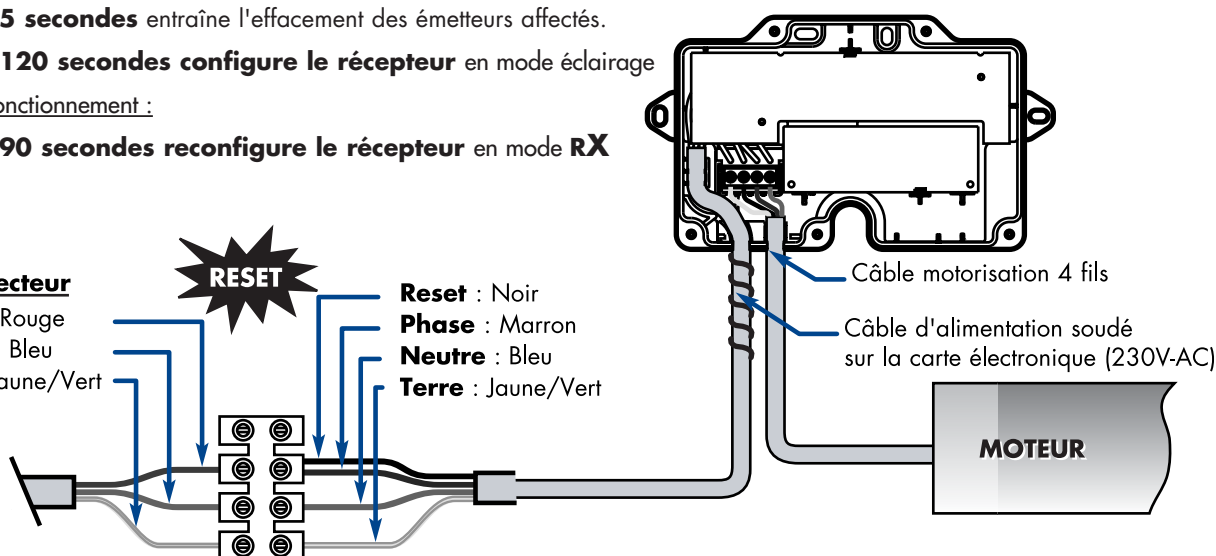
En cas de dysfonctionnement :

Un reset de 90 secondes reconfigure le récepteur en mode **RX**

Câble Secteur

Phase : Rouge
Neutre : Bleu
Terre : Jaune/Vert

Reset : Noir
Phase : Marron
Neutre : Bleu
Terre : Jaune/Vert



RÉPÉTEUR AMPLIFICATEUR

Le répéteur FranciaSoft® est un émetteur/récepteur radio qui répète les transmissions radio de façon amplifiée

Le répéteur FranciaSoft® amplifie uniquement les émissions radio des émetteurs de la gamme FranciaSoft®

- Le répéteur peut amplifier les signaux de 10 émetteurs différents au maximum.
- Le répéteur peut amplifier les ordres de montée, descente, stop ou mise en position intermédiaire.
- Le répéteur émet à une puissance 10 fois plus élevée que les émetteurs standards.

Mise en garde :

Ce produit n'a pas pour vocation d'élargir le champ d'application des commandes radio générales.

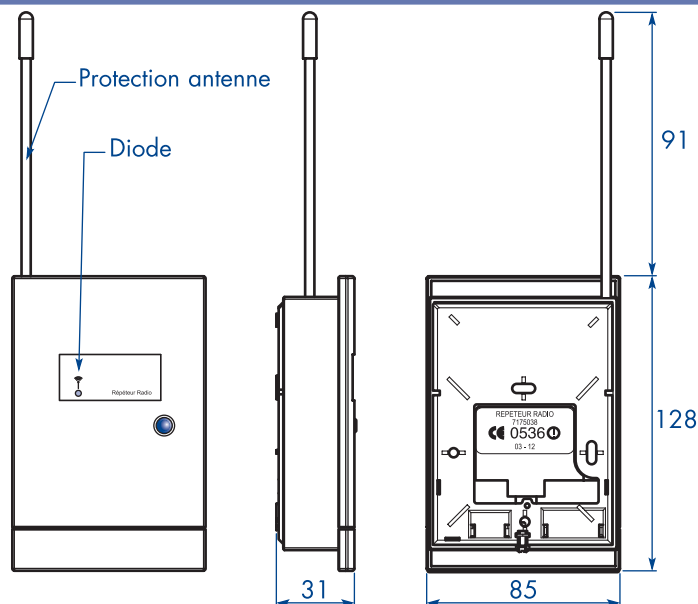
Il peut être recommandé dans des lieux où l'on constate des difficultés de réception avec les émetteurs standards (murs très épais, structures métalliques, environnement électromagnétique pollué ...)

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

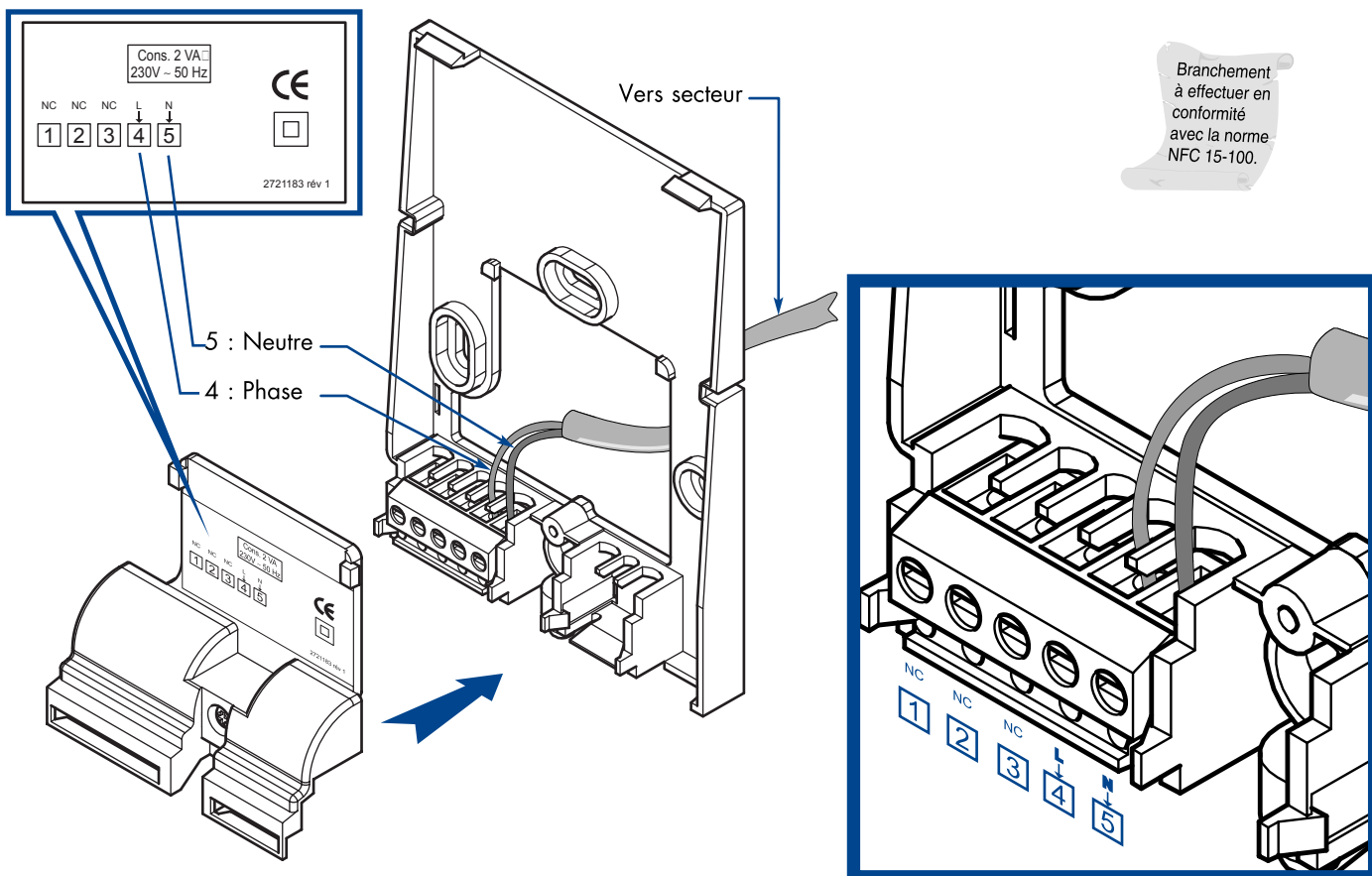
Température de fonctionnement De 0 à 40° C
 Indice de protection IP40
 Isolement Classe 2
 Tension 230 VAC
 Fréquence 50 Hz
 Courant en réception 40 mA maximum
 Courant en émission 60 mA maximum
 Puissance 2 VA

Radio :

Fréquence porteuse 868.35 Mhz
 Portée 500 m en champ libre
 Emetteurs mémorisables 10
 Type de mémoire non volatile



BRANCHEMENT



EMETTEURS 1 CANAL

Les émetteurs 1 canal pilotent les produits équipés des récepteurs radio du programme FranciaSoft®

Les émetteurs radio permettent de piloter 1 produit ou 1 groupe de produits équipés :

- du moteur FranciaSoft® MR
- d'un moteur relié au récepteur RX

2 versions disponibles :

- Emetteur mural fixe
- Emetteur portable (avec support de fixation murale)

Un émetteur FranciaSoft® est programmé soit comme Emetteur Radio de Base (ERB), soit comme Emetteur Radio Complémentaire (ERC):

- Le 1er émetteur affecté au produit porteur est l'ERB.
- L'ERB est un émetteur individuel obligatoire qui, en plus de piloter le produit, permet de régler les fins de course, d'inverser le sens de rotation et de réinitialiser la mémoire.
- Un produit mémorise 1 ERB obligatoire et jusqu'à 9 ERC au maximum

Mise en garde :

- Il est conseillé d'effectuer quelques essais avant de fixer définitivement l'émetteur mural surtout s'il s'agit d'une commande générale.
- Eviter de fixer les émetteurs à proximité d'éléments métalliques.
- Les émetteurs doivent être posés en intérieur uniquement

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

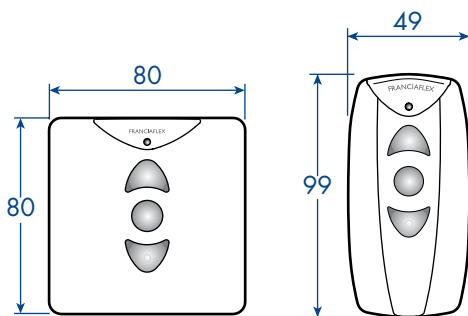
Température de fonctionnement De 0 à 40°C
 Isolement Classe 3
 Alimentation 3 Volts (pile CR2032)
 Consommation en veille 1 µA
 Consommation en fonction 10 µA maximum

Autonomie 4 ans à raison de 4 commandes /jr
 Homologation NF électricité

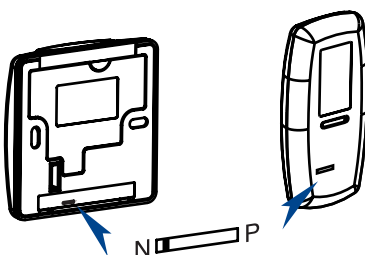
Radio :

Fréquence porteuse 868.35 Mhz
 Portée 100 m en champ libre

La diode lumineuse indique qu'une trame radio est en cours d'émission. Lorsqu'elle clignote, elle indique qu'il faut changer les piles.



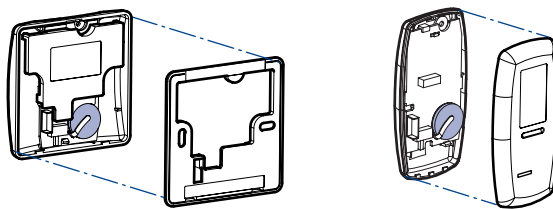
Accès au commutateur N / P



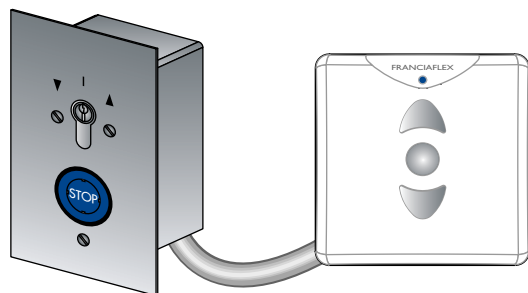
Le commutateur permet de choisir le mode de fonctionnement :

- mode **"N"** :
Fonctionnement courant de l'émetteur.
- mode **"P"** :
Réglage des fins de course sur butées virtuelles et inversion du sens de rotation.
- touche **"Stop"** enfoncée + mode **"P"** :
Programmation Radio.

Accès aux Piles



EMETTEUR MURAL PRECABLE ET CONTACTEUR A CLE



Le contacteur à clé relié à l'émetteur mural FranciaSoft® permet de piloter des produits équipés du moteur FranciaSoft® MR ou du récepteur RX à partir de 2 points de commande :

- Le contacteur à clé (livré avec 3 Clés)
- L'émetteur mural

Cette solution est recommandée pour sécuriser la manipulation des produits (porte d'entrée, commande groupée à protéger ...)

EMETTEUR MULTICANAUX À HORLOGE INTÉGRÉE CHRONOSOFT 8®

ChronoSoft 8® pilote les produits équipés des récepteurs radio du programme FranciaSoft®

ChronoSoft 8® est un émetteur multi canaux qui pilote des produits ou des groupes de produits équipés :

- du moteur FranciaSoft MR
- d'un moteur relié au récepteur RX

Il est possible d'utiliser de 1 à 8 canaux, et donc de piloter de 1 à 8 produits ou groupes de produits :

- L'installateur n'active que les canaux utilisés (de 1 à 8)
- Chaque canal peut être programmé comme commande individuelle ou groupée

Grâce à l' horloge programmable intégrée, l'utilisateur peut sur chaque canal :

- programmer une heure d'ouverture, de fermeture , de position intermédiaire
- choisir ensuite d'activer ou non la programmation

L' écran à affichage LCD facilite l'installation et l'utilisation de ChronoSoft 8® :

- Personnalisation du nom du canal (chambre Julie, Salon, cuisine ...)
- Accès simple aux menus de programmation de l'horloge

Mise en garde :

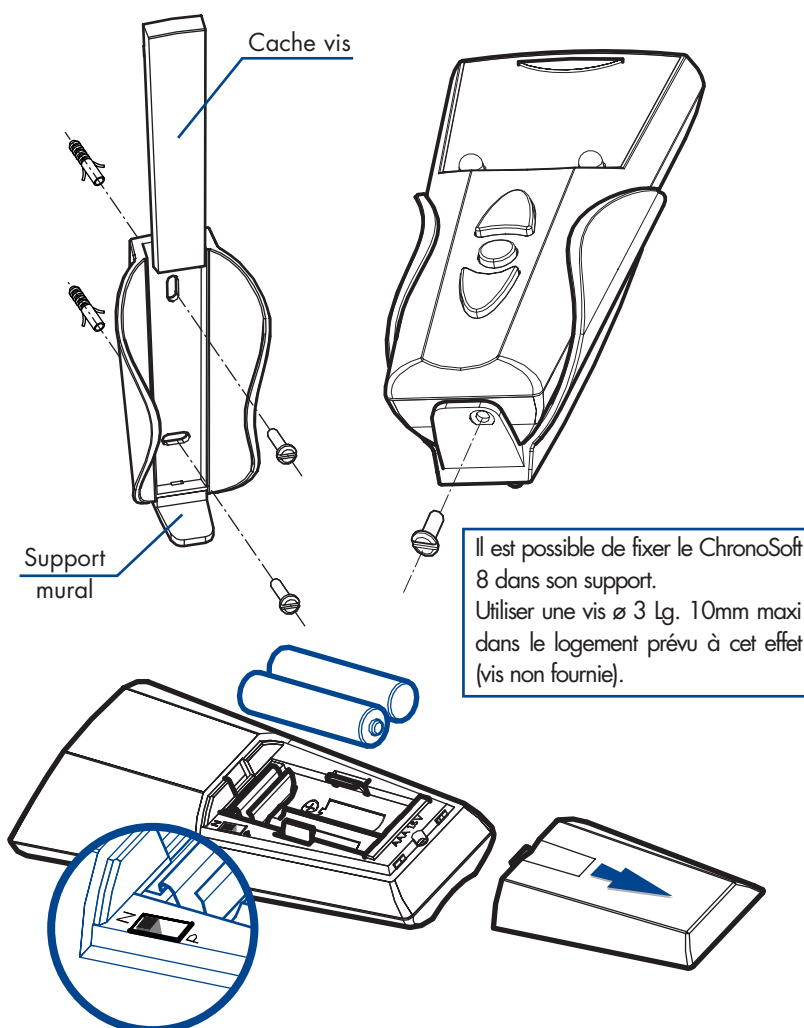
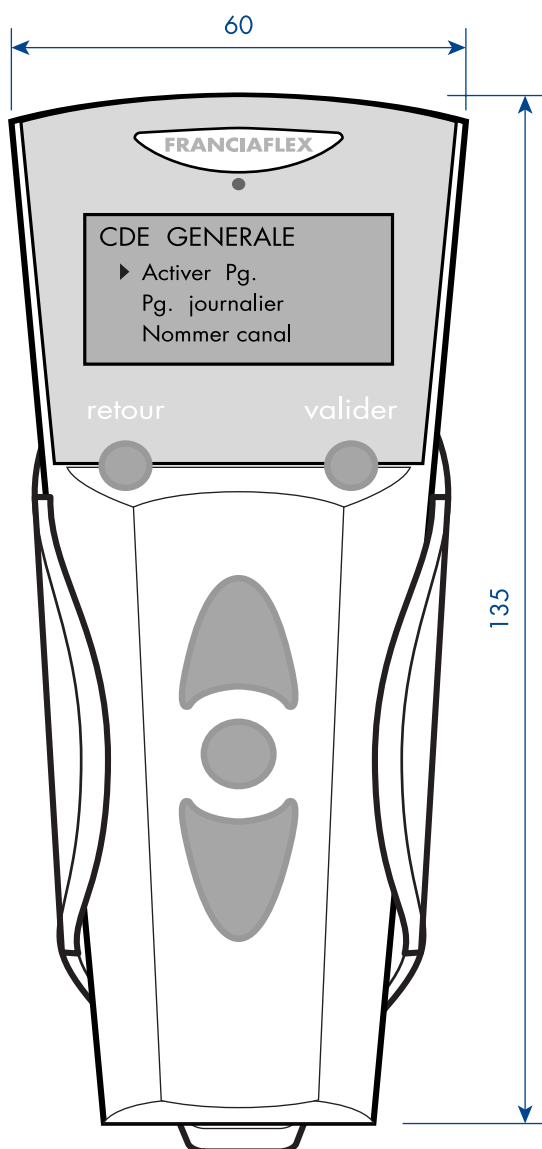
- Chronosoft 8 est toujours programmé comme Emetteur Radio Complémentaire et ne doit être installé qu'à l'intérieur .

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Température de fonctionnement De 0 à 40°C
 Isolement Classe 3
 Alimentation 2 piles 1,5 Volts type AAA
 Autonomie 3 ans à raison de 30 commandes /jr

Radio :

Fréquence porteuse 868.35 Mhz
 Nombre de canaux 8
 Portée 100 m en champ libre



Le commutateur permet de choisir le mode de fonctionnement de l'émetteur :

- Sur mode "N" : Fonctionnement courant de l'émetteur.
- Touche "STOP" enfoncée + mode "P" : Programmation Radio.

Ce qu'il faut savoir pour bien profiter du programme FranciaSoft®

Certains facteurs altèrent la qualité des émissions radio : la portée des émetteurs radio peut être affectée par l'environnement.

La portée des émetteurs du programme FranciaSoft® est supérieure à 100 m en champ libre, mais doit être estimée entre 15 et 25 m dans un bâtiment selon la configuration et l'environnement de celui-ci.

Certains endroits connaissent une pollution électromagnétique particulière :

- trop d'émissions radio se bousculent et détériorent la qualité des transmissions.

Certaines structures de bâtiments font barrage aux transmissions :

- béton armé, bardages ou charpentes métalliques, murs de forte épaisseur, nombre important de cloisons à traverser...

L'utilisation de la fréquence porteuse 868.35 MHz assure une grande fiabilité des transmissions radio.

- En effet, ce canal est réservé aux émissions intermittentes (taux d'occupation limité à 1%), contrairement à la fréquence 433 MHz habituellement utilisée par ce type d'appareil et sur laquelle les transmissions permanentes autorisées sont sources de conflits de transmission.

QUELQUES CONSEILS :

- Ne pas fixer les émetteurs à proximité d'éléments métalliques.
- Toujours effectuer quelques essais avant de fixer définitivement les émetteurs, surtout quand il s'agit de positionner une commande générale.
- Faire en sorte d'installer la commande générale le plus au centre possible de l'installation.
- La commande radio n'est pas conseillée pour les installations groupant plus de 10 à 15 volets.
- Certains chantiers présentent des contraintes (géographie des lieux, environnement électromagnétique, ...) qui peuvent nécessiter l'acquisition et l'installation ultérieure d'un répéteur amplificateur.

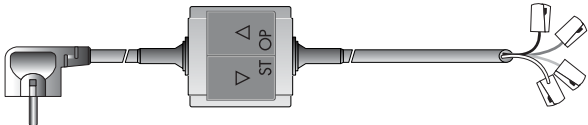
QUESTIONS / REPONSES - Généralités sur le programme FranciaSoft®

Le volet doit-il obligatoirement être équipé de verrous automatiques et de butoirs sur lame finale ?	NON : Grâce au réglage de fins de course sur butées virtuelles, FranciaSoft® est polyvalent . Il est néanmoins recommandé de prévoir au moins 1 butée physique pour assurer l'auto maintenance du volet. La présence de verrous automatiques et de butoirs représente le cas idéal à la pose comme à l'usage.
FranciaSoft® est-il compatible avec le montage en coffre tunnel ?	OUI : Le montage en coffre tunnel impose cependant généralement des réglages de fin de course sur butées virtuelles .
Peut-on effacer des fins de course déjà enregistrées (en cas d'erreur, ou dans les cas de fins de courses réglés en usine) ?	OUI Version MF : en court-circuitant la montée et la descente, sans intervention au niveau du moteur. Version MR : à partir de l'émetteur de base
Que faire quand le volet résiste mal à la détection d'une fin de course sur butée physique : déformation du tablier , par exemple ?	Il faut effacer les fins de course. Puis, effectuer un réglage de fin de course sur butée virtuelle comme s'il n'y avait pas de butée physique.
Pourquoi constate-t-on souvent à l'usage que la lame finale se décale vers le bas au bout de quelques temps ? Que faire dans ce cas ?	La dérive de la lame finale et liée au rodage du tablier qui se met en place après les premières utilisations. Le système FranciaSoft® recontrôle les fins de course sur butées physiques toutes les 256 manœuvres et corrige alors les variations de longueur du tablier.
Les moteurs du programme FranciaSoft sont-ils équipés d'une sécurité thermique ?	OUI L'arrêt thermique se produit après 4 minutes de fonctionnement. Le volet / Store interrompu par arrêt thermique ne reprend sa montée ou sa descente qu'après retour à sa température de fonctionnement et seulement après avoir reçu un nouvel ordre.
Que se passe-t-il en cas de coupures d'électricité ?	RIEN Aucun aléas électrique n'a d'effet sur la mémoire du moteur.
Une fois les réglages de fin des course effectués, peut-on enlever les butoirs sur lame finale ?	NON Après 256 manœuvres, le volet auto contrôle ses fins de course sur butées physiques. Si, à ce moment là, le volet n'est plus équipé de butoirs, le tablier s'enroulera dans le coffre.
FranciaSoft® est-il équipé d'un arrêt sur obstacle ?	Un dispositif de protection coupe l'alimentation du moteur si celui-ci est anormalement ralenti par un obstacle à la montée ou à la descente. Cette protection est assurée que les réglages de fins de course initiaux soient sur butées physiques ou virtuelles.

QUESTIONS / REPONSES - Généralités sur le programme FranciaSoft® (suite)

Est-ce qu'une nouvelle fin de course est enregistrée si un obstacle interrompt la course du volet / store lors de l'auto contrôle ?	NON : Au moment de l'auto contrôle, FranciaSoft® enregistre une nouvelle fin de course uniquement dans la zone proche de la fin de course initiale . Si le volet / store est stoppé à mi-parcours, il conserve la fin de course précédente et s'auto contrôle à nouveau à la manœuvre suivante.
Et la commande de secours ?	La motorisation avec manœuvre de secours n'est pas disponible dans la gamme FranciaSoft®. Pour la commande radio, on branche un récepteur FranciaSoft® RX afin de pouvoir l'installer et le grouper avec des volets / stores équipés de FranciaSoft® MR.

QUESTIONS / REPONSES - Version Filaire

Le temps de réaction entre l'ordre de montée ou descente à l'inverseur, et le mouvement paraît rallongé	Le temps de réaction est volontairement prolongé à 1 seconde pour permettre le réglage des fins de course sur butées virtuelles (descente/stop 5 fois, ou montée/stop 5 fois). Dès que les fins de course sont réglés, ce temps de réaction est réduit à 0,5 seconde.
Faut-il utiliser un outil spécifique ?	NON : Tout se fait à partir de l'inverseur standard. Pour faciliter encore l'installation , Franciaflex propose dans son catalogue pièces détachées un outil de réglage qui permet, notamment de faire les reset électriques très facilement : 
Que se passe-t-il si un enfant joue avec l'inverseur ?	RIEN Les fins de course ne peuvent être effacées que par la procédure de reset.
Combien de moteurs FranciaSoft® MF peut-on brancher sur un même inverseur ?	4 moteurs maximum.

QUESTIONS / REPONSES - Version Radio

L'émetteur de base est-il obligatoirement mural ?	NON : L'émetteur portable 1 canal, comme le mural peuvent être programmés comme émetteur de base.
La commande groupée est-elle obligatoirement portable ?	NON : Tous les émetteurs du programme FranciaSoft® peuvent être programmés en commande groupée ou individuelle.
Combien d'émetteurs au maximum peut-on mémoriser pour 1 produit ?	10 maximum
Combien de produits peut-on piloter avec 1 émetteur ?	En théorie, il n'y a pas de limite. Dans la pratique, il faut déconseiller les installations qui regroupent plus de 10 à 15 produits sur un même émetteur.
Ya-t-il une compatibilité quelconque avec d'autres télécommandes du type "universelles" ?	NON : Seuls les émetteurs de la gamme FranciaSoft® peuvent piloter les produits équipés du système radio FranciaSoft®.
Peut-on couper l'antenne ?	NON : Ne pas couper, ni abîmer l'antenne.
Quelle est la portée des émetteurs ?	Supérieure à 100 m en champ libre. De 15 à 25 m dans un bâtiment. Certains environnements dégradent la portée et peuvent nécessiter l'installation d'un répéteur amplificateur.
L'émetteur de base est-il affecté au produit en usine ?	En VR Réno et Stores d'Extérieur : OUI En VR Traditionnel : NON
Les émetteurs complémentaires sont-ils affectés en usine ?	NON
Peut-on se contenter d'une commande groupée sans commande individuelle ?	NON : 1 produit = 1 ERB individuel obligatoire
Faut-il respecter une distance minimum entre 2 moteurs radio FranciaSoft® ?	NON : L'utilisation de la fréquence 868.35 Mhz garantit le bon fonctionnement.

AUTODIAGNOSTIC FRANCIAsoft®

AUTODIAGNOSTIC FRANCIAsoft® VERSION FILAIRE

Défaut constaté - Symptôme	Cause possible	Solution
Le moteur ne tourne pas	Défaut d'alimentation secteur	Vérifier l'alimentation secteur
Le moteur tourne de quelques tours puis s'arrête	Fin de course sur butée virtuelle programmée involontairement	Effectuer un Reset puis régler les fins de course Attention ! Ne jamais vérifier le réglage de la 1^{ère} fin de course avant d'avoir réglé la 2^{ème}.
Perte des Fins de course	Inverseur ou automatisme défectueux provoquant un reset aléatoire	Changer l'inverseur

AUTODIAGNOSTIC RECEPTEUR FRANCIAsoft® RX

Défaut constaté - Symptôme	Cause possible	Solution
Le moteur ne tourne pas	Défaut d'alimentation secteur	Vérifier l'alimentation secteur
	L' ERB n'est pas affecté	Effectuer un Reset sur RX puis "Stop" sur l'ERB
	Un ERB est déjà enregistré	
	Les 2 Fins de course sont réglées au même niveau	Régler les fins de course du moteur
	Le fil noir est alimenté - reset en cours	Couper l'alimentation, puis la rétablir pour faire un reset de 90 sec sur le RX, puis refaire le bon branchement (fil noir isolé)
Le moteur tourne de quelques tours (environ 3 sec) puis s'arrête	Le Boîtier RX n'est pas en mode RX	Effectuer un Reset de 90 sec pour remettre en mode RX, puis "Stop" sur l'ERB
	Problème de réglage des fins de course	Régler les fins de course du moteur
Le moteur tourne de quelques degrés puis s'arrête	Le Boîtier RX n'est pas en mode RX	Effectuer un Reset de 90 sec pour remettre en mode RX, puis "Stop" sur l'ERB
Le moteur ne s'arrête pas	Problème de réglage des fins de course	Régler les fins de course du moteur
Le moteur tourne dans le mauvais sens	Fils moteur inversés au niveau du bornier de RX	Permuter les fils montée/descente du moteur sur le bornier du RX
Emetteur inopérant	Fil noir (reset) non "isolé"	Isoler le fil noir sur un domino conformément au branchement préconisé
Impossible d'affecter l'ERB	Un ERB est déjà enregistré	Effectuer un Reset sur le RX puis "Stop" sur l'ERB dans les 60 sec
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre la mise sous tension et l'appui sur le "Stop" de l'ERB	Couper puis rétablir l'alimentation du moteur et appuyer sur la touche "Stop" de l'ERB dans les 60 sec
	Le fil noir (reset) est alimenté - Reset en cours	Couper l'alimentation, puis la rétablir pour faire un reset de 90 sec sur le RX, puis refaire le bon branchement (fil noir isolé)
Impossible d'affecter un ERC	Mémoire saturée: 10 d'émetteurs déjà mémorisés	Supprimer un émetteur complémentaire avant d'en affecter un autre
	La montée s'effectue avec la touche descente de l'ERB (sens de rotation du moteur erroné)	Permuter les fils montée / descente du moteur sur le bornier du RX
	Procédure mal respectée : "Stop" mal appuyé au moment du passage en mode "P"	Reprendre la procédure de programmation : Attention à bien maintenir la touche "Stop" au moment du passage en mode "P"
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre le passage en mode "programmation radio" et la séquence de touches M-S-D-S-M	Refaire la procédure en respectant les 60 sec maxi après passage en mode "programmation radio"
Effacement d'un (des) ERC affectés à des RX	En testant le fonctionnement d'un émetteur, la procédure d'effacement de l'ERC a été involontairement effectuée	Reprogrammer le(s) ERC. Attention ! Ne pas tester les émetteurs dans les 60 sec qui suivent la procédure de programmation !

AUTODIAGNOSTIC FRANCIAsoft® VERSION RADIO

Défaut constaté - Symptôme	Cause possible	Solution
Le moteur ne tourne pas	Défaut d'alimentation secteur	Vérifier l'alimentation secteur
	Un ERB est déjà enregistré	Effectuer un Reset puis "STOP" sur l'ERB
	Le fil noir (reset) est alimenté - reset en cours	Couper l'alimentation, puis la rétablir pour faire un reset de 60 sec, puis refaire le bon branchement (fil noir isolé)
Le moteur tourne de quelques tours puis s'arrête	Fin de course sur butée virtuelle programmée involontairement	Effectuer un Reset puis régler les fins de course <i>Attention ! Ne jamais vérifier le réglage de la 1^{ère} fin de course avant d'avoir réglé la 2^{ème}.</i>
Le moteur tourne de quelques tours (env. 3 sec) puis s'arrête	Le moteur n'est pas en mode MR	Effectuer un Reset de 60 sec pour remettre en mode MR
Impossible d'inverser le sens de rotation	Une fin de course est déjà programmée	Effacer les fins de courses avec l'ERB, inverser le sens de rotation, et régler les fins de course
Emetteur inopérant	Fil noir (reset) non "isolé"	Isoler le fil noir sur un domino conformément au branchement préconisé
	Ce n'est pas un moteur radio MR	Changer moteur
Impossible d'affecter l'ERB	Défaut d'alimentation secteur	Vérifier l'alimentation secteur
	Fil noir (reset) est alimenté - reset en cours	Isoler le fil noir sur un domino conformément au branchement préconisé
	Un ERB est déjà enregistré	Effectuer un Reset puis "STOP" sur l'ERB dans les 60 sec
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre la mise sous tension et l'appui sur le "STOP" de l'ERB	Couper puis rétablir l'alimentation du moteur et appuyer sur la touche "STOP" de l'ERB dans les 60 sec
	ERB défectueux	Vérifier la pile (la diode doit s'allumer à chaque fois qu'on appuie sur une touche)
	Ce n'est pas un moteur radio MR	Changer moteur
Impossible d'affecter un ERC	Mémoire saturée : 10 d'émetteurs déjà mémorisés	Supprimer un émetteur complémentaire avant d'en affecter un autre
	La montée s'effectue avec la touche descente de l'ERB (sens de rotation du moteur erroné)	Effacer les FdC, inverser le sens de rotation et reprogrammer les FdC avant d'ajouter un ERC
	Procédure mal respectée : "Stop" mal appuyé au moment du passage en mode "P"	Reprendre la procédure de programmation <i>Attention à bien maintenir la touche "Stop" au moment du passage en mode "P"</i>
	Il s'est écoulé plus de 60 sec entre le passage en mode "programmation radio" et le double accostage haut	Refaire la procédure en respectant les 60 sec maxi après passage en mode "programmation radio"
	Le double accostage haut n'a pas été effectué correctement	Refaire la procédure en laissant bien le volet s'arrêter deux fois tout seul sur le fin de course haut
	L'ERC est défectueux	Vérifier la pile (la diode doit s'allumer à chaque fois qu'on appuie sur une touche)
	Le volet / store n'est pas équipé d'un MR mais d'un boîtier RX (moteur à Commande de secours ou moteur court)	Faire la séquence de touches M-S-D-S-M au lieu du double accostage haut
Effacement des fins de courses	Fil noir (reset) non "isolé"	Isoler le fil noir sur un domino conformément au branchement préconisé

Vous souhaitez recevoir chez vous 24h/24 et 7j/7
les informations techniques actualisées de nos produits

CONSULTEZ FRANCIAFAX
EN COMPOSANT LE 0821 820 200

Vous recevrez directement sur votre fax nos fiches techniques,
notices de pose, manuels d'aide à la prise de mesures, etc.

DOCUMENT NON CONTRACTUEL ; FRANCIAFLEX SE RÉSERVE LA POSSIBILITÉ DE MODIFIER SES PRODUITS
AFIN DE LEUR APPORTER TOUTE AMÉLIORATION TECHNIQUE.

UTILISEZ LES DOCUMENTS SPÉCIFIQUES DISPONIBLES AUPRÈS DE FRANCIAFLEX POUR LA PRISE DE MESURES
ET LA RÉDACTION DE LA COMMANDE.

Toutes les indications dimensionnelles qui figurent sur ce document sont exprimées en mm et vue de l'intérieur.

Document N° 9001960 - Août 2004