Attention :

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs du système Well'com.

Il est recommandé de lire attentivement cette notice avant d'utiliser le matériel.

Ce document, ainsi que le manuel d'installation, doit être transmis au propriétaire et doit être conservé par celui-ci pour permettre toute intervention ou paramétrage ultérieur du système.

Guide d'utilisation

Well'com®

Le logo Well'com, la marque Well'com et Well'box sont des marques enregistrées de France Fermetures et Franciaflex.
Toute reproduction, totale ou partielle, est interdite.
Tous droits réservés.
Réf : GUtil06-11 - version 1.0 /Juin 2011

Bienvenue !

Vous avez choisi Well'com pour profiter de l'univers de la domotique et nous vous en remercions.

Pouvoir piloter votre habitation de manière centralisée n'est plus un rêve !

Vous trouverez dans ce guide toutes les étapes vous permettant de gérer vos éclairages, vos ouvrants, vos chauffages, en fonction de vos envies et des moments de la journée.

Nous espérons que l'expérience Well'com vous sera agréable tout au long de votre utilisation.

Merci d'avoir choisi Well'com !

Table des matières

Précautions d'emploi 6
- Informations générales sur Well'box 6
- Recommandations pour le Wifi 7

Présentation de l'interface 8
1. L'écran d'accueil 8
2. Les différentes notions et fonctionnalités 9
   - 2.1. L'accueil et le menu principal 9
   - 2.2. Les fonctions du menu paramétrage 10
   - 2.3. Les fonctions de pilotage 11
   - 2.4. Les fonctions de variation 11

Piloter l'installation 12
1. Lancer une commande 12
   - 1.1. Lancer une commande sur une pièce 12
   - 1.2. Lancer une commande de groupe 16
   - 1.3. Lancer un scénario 18
2. Gérer les favoris 20
   - 2.1. Créer un favori 20
   - 2.2. Modifier un favori 20
   - 2.3. Supprimer un favori 21

Configurer l'installation 22
1. Gérer les pièces 22
   - 1.1. Créer une pièce 22
   - 1.2. Ajouter des produits bidirectionnels à une pièce 24
   - 1.3. Ajouter un produit monodirectionnel à une pièce 25
   - 1.4. Valider la création des pièces 27
   - 1.5. Modifier une pièce 28
2. Gérer des groupes de commandes 30
   - 2.1. Créer un groupe 30
   - 2.2. Modifier un groupe 32
3. Gérer des scénarii 34
   - 3.1. Créer un scénario 34
   - 3.2. Modifier un scénario 37

4. Consulter le Journal d'activité 39
4.1. Historique des actions réalisées 39
4.2. Actions en cours 41
4.3. Actions prévues 41
5. Gérer les utilisateurs 42
5.1. Créer un profil 43
5.2. Modifier un profil 43
5.3. Supprimer un profil 44
6. Modifier la configuration réseau 45
6.1. Réinitialiser la configuration (réglages usine) 47
6.2. Restreindre l'accès à des périphériques (adresses MAC) 49
6.3. Afficher le moniteur d'activité 50

FAQ 51
1. Problèmes d'installation 51
2. Problèmes de connexion à Well'box 51
2.1. Problème de Wifi 51
2.2. Problème d'identifiant ou de mot de passe 51
3. Problème de mise à jour de Well'box 51
4. Réinitialisation de Well'box 52
5. Problème d'horloge 52
6. Une action programmée ne s'est pas lancée 52

Lexique 53

Précautions d'emploi

Informations générales sur Well'box

Avant de mettre votre Well'box en service suivez attentivement les instructions ci-dessous. Afin de bien connaître son fonctionnement, de vous prémunir contre tout risque de détérioration, d'incendie ou d'électrocution, lisez attentivement les quelques précautions d'emploi qui suivent :

- En cas d'orage, il est conseillé de débrancher l'appareil de la ligne téléphonique et du secteur.
- Well'box ne dégage que très peu de chaleur. Vous pouvez la placer près de votre Box ADSL, mais il est déconseillé de la laisser derrière un meuble parmi les câbles ou bien dans une zone de rangement fermée (placard).
- Well'box fonctionne au moyen d'un bloc externe d'alimentation raccordé au réseau électrique uniquement avec une tension secteur de 230 V / 50 Hz. Il est possible qu'un choc électrique endommage le bloc d'alimentation et votre Box elle-même. Veillez à protéger vos prises électriques.
- Protégez Well'box contre l'humidité, des projections d'eau ou de liquide de quelque nature qu'il soit. De manière générale, vous garantirez une plus grande longévité à votre Well'box en l'éloignant de tout récipient contenant des liquides.
- N'utilisez pas la Well'box dans un environnement exceptionnellement chaud, froid ou humide (salles d'eau). La température ambiante ne doit pas dépasser 45°C.
- Ne placez pas votre Well'box à proximité d'un chauffage et ne l'exposez pas directement au soleil si possible.

Recommandations pour le WiFi

Pour bénéficier d'un réseau WiFi optimal, nous vous conseillons de lire ces quelques lignes.

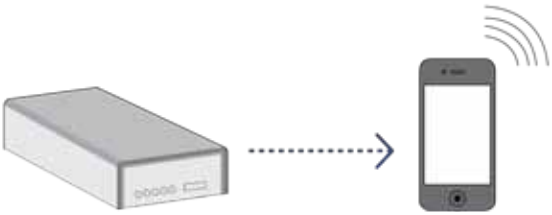
La technologie sans fil WiFi (Wireless Fidelity) vous permet de disposer d'une liaison sans fil d'une portée de plusieurs dizaines de mètres. Néanmoins, cette portée peut être fortement perturbée par l'environnement de votre installation.

Les perturbations de votre réseau WiFi peuvent être de trois natures :

- la portée de votre réseau sans fil peut être réduite par un mur en béton armé ou des cloisons métalliques,
- le débit peut être fortement réduit,
- votre connexion peut devenir instable.

Ces principales perturbations proviennent de l'environnement d'installation de la Well'box. Le bois, le plâtre ou les cloisons synthétiques n'auront pas d'impact sur le WiFi mais le béton, et surtout le métal, peuvent engendrer des désagréments ou tout simplement un raccourcissement de la portée du signal.

Les instabilités du WiFi ont bien souvent pour origine des interférences avec d'autres dispositifs techniques. Veillez à positionner votre Well'box éloignée des câbles, antennes satellites, systèmes de télésurveillance ou four à micro-ondes.



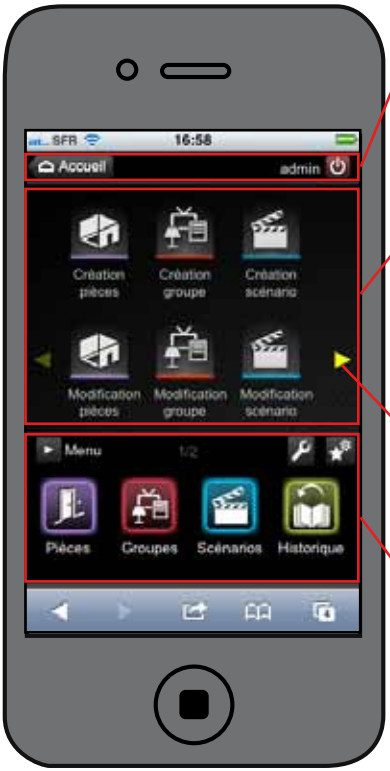
Pour piloter votre installation, n'hésitez pas à vous éloigner de votre Well'box.

Présentation de l'interface

1. L'écran d'accueil

Le système Well'Com® est basé sur une interface Web innovante permettant de piloter à distance une installation à partir d'un téléphone mobile équipé d'un navigateur Internet et d'une connexion WiFi.

Une fois la connexion établie, une interface ergonomique et conviviale vous permet de paramétrer votre Well'box.



Zone d'état

Ici se trouvent le bouton de retour à l'accueil et le bouton de déconnexion de l'application.

Zone de pilotage

Ici se trouvent toutes les fonctions accessibles à l'utilisateur.

Flèches de navigation

Ces flèches permettent de naviguer parmi les icones proposés.

Menu principal

Ce menu se masque automatiquement lorsqu'il n'est pas nécessaire. Il permet d'accéder rapidement aux pièces, aux groupes de commandes, aux scénarii et à l'historique des actions. Il permet également d'atteindre les fonctions de paramétrages avancées.

2. Les différentes notions et fonctionnalités

Dans le système Well'com les produits sont organisés par pièce. Afin de les **commander individuellement**, il suffit donc de choisir la pièce qui les contient.

Il est également possible de réunir **des produits d'une même nature** pour les **commander simultanément**, en groupe.

Il est enfin possible de mémoriser l'état de plusieurs produits différents au sein d'un scénario afin de **lancer simultanément des réglages adéquats à des scènes de vie fréquentes**.
Par exemple le scénario «Home cinéma» éteint toutes les lumières du couloir, tamise la lampe de la table basse du salon, ferme les volets et éteint le plafonnier.

2.1. L'accueil et le menu principal

Accueil
Permet d'accéder à la page des favoris.

Déconnexion
Permet de se déconnecter de son profil.

Paramétrage
Permet d'accéder aux différents paramétrages.

Gestion des favoris
Permet d'accéder à la modification des favoris.

Pièces
Permet d'accéder aux commandes des pièces.

Groupes
Permet d'accéder aux commandes de groupes.

Scénarios
Permet d'accéder aux commandes de scénarii.

Historique
Permet d'accéder au journal des actions passées, présentes et futures.

2.2. Les fonctions du menu paramétrage

Gestion des utilisateurs

Permet d'accéder à la gestion des utilisateurs.

Gestion des pièces

Permet d'accéder au paramétrage des pièces.

Gestion des scénarii

Permet d'accéder au paramétrage des scénarii.

Gestion des groupes

Permet d'accéder au paramétrage des groupes.

Piloter l'installation

Permet d'accéder aux commandes de la page Favoris.

Modification de l'installation

Permet de reconfigurer le type de bâtiment, le nombre de commandes ou bien encore la situation géographique de l'habitation (utile en cas de déménagement notamment).

Gestion des paramètres

Permet d'accéder au paramétrage de l'heure, adressage réseau, configuration WiFi, Moniteur système, mise à jour de l'application,etc....

2.3. Les fonctions de pilotage

Orientation

Permet de modifier l'orientation des lames de stores.

Paramétrage

Permet de différer le lancement d'une commande/ groupe/scénario

Programmation

Permet de programmer une commande et sa répétition.

Ajouter un favori

Permet d'ajouter la page active en favori.

Position des favoris

Permet de modifier la position des boutons favoris.

Corbeille

Permet de supprimer un élément.

2.4. Les fonctions de variation

Zone de réglage

Cette zone permet de moduler l'ouverture de volets, de stores, etc.

Zone de délai horaire

Permet de décaler une commande jusqu'à 3 heures.

Piloter l'installation

Pour vous connecter de manière sécurisée, vérifiez bien d'avoir modifié le mot de passe par défaut du compte administrateur.

1. Lancer une commande

L'interface intuitive de l'application vous permet de piloter votre installation par pièce, par groupe d'appareils, par scénario ou bien par commande simple.

1.1. Lancer une commande sur une pièce

Depuis le menu principal, il est très simple de lancer une commande sur un produit.

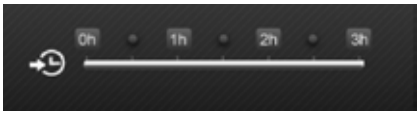
1. Appuyer sur le bouton Menu.
   > Le menu principal s'affiche.
2. Appuyer sur le bouton Pièces.
   > Les pièces paramétrées au moment de l'installation du système s'affichent
3. Parmi les pièces de votre habitation, appuyer sur l'icone de la pièce qui contient le produit à commander.
   > Une page s'affiche et vous permet de piloter les éléments configurés dans la pièce.
4. Appuyer sur un produit.
   > Une page vous permettant de lancer ou de programmer la commande s'affiche.

5 Appuyer sur un bouton d'action.
> Vous pouvez, selon le type de commande qui s'affiche, activer ou désactiver des produits, par exemple faire monter ou descendre des volets roulants.

6 S'il s'agit d'une commande de stores vous pouvez appuyer sur l'icone d'orientation pour modifier l'orientation des lamelles.

La barre de progression montre en «temps réel» l'action en train de s'effectuer.

L'icone ♥ représente la position favorite d'un produit : si cette dernière a été programmée au préalable, elle sera accessible par le bouton ♥. (Consulter la notice du produit pour plus d'information).

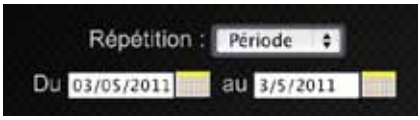


7 Appuyer sur l'icone pour différer la commande.
> Par exemple, pour configurer : «fermer le volet dans une heure».

Il suffit d'appuyer sur la position souhaitée sur la barre de position pour que la position souhaitée se grise.

Vous pouvez également choisir une valeur de différé (jusqu'à 3h).

Pour déclencher la commande, cliquer ensuite sur le bouton Enregistrer.



8 Appuyer sur le bouton pour programmer le lancement.
> Cette page s'affiche. Vous pouvez ici choisir l'heure de repliement, de déploiement ou d'état intermédiaire selon les jours de la semaine.

Il suffit de cliquer sur la case à cocher voulue, puis de choisir une heure de la journée.

Vous pouvez choisir de :

- répéter cette programmation toutes les semaines
- ou bien de répéter ces choix sur une période seulement.

Il est également possible de faire plusieurs programmations sur le même produit en appuyant sur la flèche jaune.

Appuyer ensuite sur le bouton Enregistrer pour rendre effective la programmation.

Economie d'énergie

L'icone permet de programmer une commande en rapport avec le lever et le coucher du soleil. Well'Box tient compte du département défini dans les paramètres pour déterminer les bons horaires en fonction de la saison.

Pour solliciter beaucoup moins la climatisation, il est également possible de programmer tous les volets de la façade sud sur la position «intermédiaire» , tous les jours, à partir de 12h et les lever tous les jours à partir de 16h.

9 Appuyer sur le bouton **Enregistrer**.

10 Appuyer sur le bouton **Retour**.

1.2. Lancer une commande de groupe

Une commande de groupe permet de lancer en «un clic» une commande sur un groupe de produits de la même famille mais pas forcément disposés dans une seule pièce.

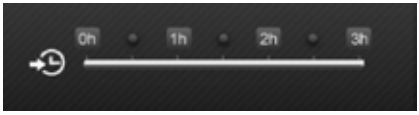
1 Appuyer sur le menu Groupe.
> Une page affiche toutes les commandes de groupe précédemment configurées et disponibles.

2 Appuyer sur l'icone du Groupe que vous souhaitez piloter.
> La page de pilotage du groupe s'affiche.

Selon le type de groupe que vous avez à piloter, vous avez accès à plusieurs fonctions.

Ces fonctions vous permettent, notamment, de faire varier l'inclinaison des stores, l'intensité lumineuse des luminaires, ou encore le pourcentage de «sortie» des stores ou des volets roulants.

3 S'il s'agit d'un groupe de stores vous pouvez appuyer sur l'icone d'orientation pour modifier l'orientation des lames.



4 Appuyer sur l'icone pour différer la commande du groupe.
> Par exemple : configurer «fermer les volets dans une heure»..

Il suffit d'appuyer sur la position souhaitée sur la barre de position pour que la position souhaitée se grise.

Vous pouvez également choisir une valeur de différé (jusqu'à 3h).

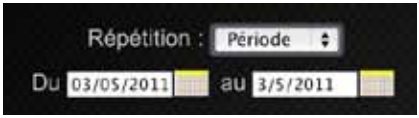
Pour déclencher la commande, cliquer ensuite sur le bouton Enregistrer.

5 Appuyer sur le bouton pour programmer le lancement.
> Une nouvelle page s'affiche, vous permettant de choisir l'heure de lancement et les jours de la semaine concernés.

Il suffit de cliquer sur la case à cocher Lancement, puis de choisir un moment de la journée.

Vous pouvez choisir de répéter cette programmation toutes les semaines ou bien de répéter ces choix sur une période seulement. Une nouvelle zone s'affiche alors et vous permet de sélectionner des dates de début et de fin.

Appuyer ensuite sur le bouton Enregistrer pour rendre effective la programmation.



1.3. Lancer un scénario

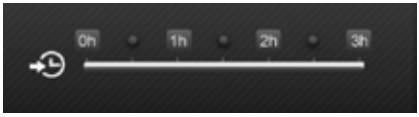
Depuis le menu principal, il est très simple de lancer un scénario.

1. Appuyer sur le bouton Scénario.
2. Parmi les scénarii disponibles, appuyer sur l'icone du scenario voulu.

> Une nouvelle zone apparait, vous permettant de lancer le scénario.

3. Appuyer sur le bouton Lancer pour démarrer immédiatement le scénario.
   Pour lancer le scénario de manière différée, il existe deux options :

Afin de différer le lancement d'un scénario, il suffit d'appuyer sur un des indicateurs de délai.



> La zone de délai choisie se grise.
Il suffit ensuite de cliquer sur le bouton Enregistrer.

- Afin de programmer le lancement d'un scénario, appuyer sur le bouton .
- Une nouvelle page s'affiche, vous permettant de choisir l'heure de lancement et les jours de la semaine concernés.

Il suffit de cliquer sur la case à cocher Activation, puis de choisir un moment de la journée pour rendre actif le scénario.

Vous pouvez choisir de répéter cette programmation toutes les semaines ou bien de répéter ces choix sur une période seulement. Une nouvelle zone s'affiche alors et vous permet de sélectionner des dates de début et de fin.

En cliquant sur l'icone on peut programmer par rapport au lever et coucher de soleil.
Votre Well'Box tient alors compte du département (défini dans les paramètres) pour déterminer les levers et couchers de soleil, en fonction de la saison.

Il suffit ensuite d'appuyer sur le bouton Enregistrer pour rendre effective la programmation.

2. Gérer les favoris

La page d'accueil de l'application regroupe toutes les fonctions favorites.

Afin d'y accéder depuis n'importe quelle page, il suffit d'appuyer sur le bouton Accueil en haut de l'écran.

2.1. Créer un favori

Pour ajouter un favori à la page d'accueil, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone qui se trouve sur la page que l'on souhaite ajouter en favori.
   > Un message s'affiche : «Elément ajouté à vos favoris».
2. Appuyer sur OK.
   > Le favori a été créé sur la page d'accueil de votre compte.

2.2. Modifier un favori

Pour configurer cet écran et organiser les favoris, il vous faut simplement :

1. Appuyer sur le bouton dans la zone de Menu (au bas de l'écran).

> La page des favoris s'affiche. Les icones des favoris ont un petit engrenage supplémentaire qui indique que vous pouvez les modifier.

2. Appuyer sur l'icone d'un favori à modifier.
3. Sélectionner un numéro dans la liste déroulante **Page** pour le faire changer de page.
4. Sélectionner un numéro dans la liste déroulante **Ordre** pour le placer à une place particulière de l'écran.
5. Appuyer sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

2.3. Supprimer un favori

Pour supprimer un favori, il suffit de :

1. Appuyer sur le bouton dans la zone de Menu (au bas de l'écran).

> La page des favoris s'affiche. Les icones des favoris ont un petit engrenage supplémentaire qui indique que vous pouvez les modifier.

2. Appuyer sur l'icone d'un favori à modifier.
3. Appuyer sur le bouton **Supprimer le favoris**.
   > L'icone est immédiatement supprimé.

Configurer l'installation

L'installateur qui a réalisé le paramétrage initial de votre système Well'box a créé les pièces de votre habitation au fur et à mesure de l'installation des commandes. Si vous avez changé de commandes, ajouté ou supprimé un module, ou que vous souhaitez tout simplement modifier l'installation actuelle, en tant qu'administrateur du système, vous pouvez accéder à la gestion avancée des pièces, des scénarii et des groupes.

1. Gérer les pièces

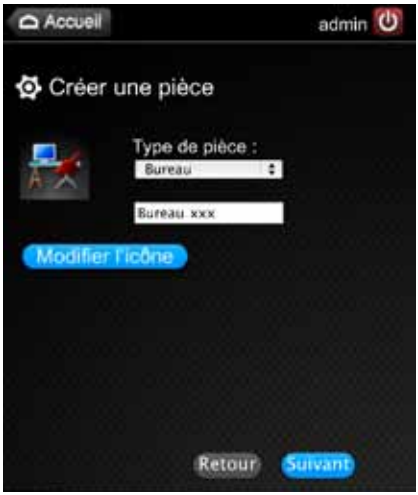
Votre habitation est divisée en pièces, des zones géographiques bien déterminées que vous utilisez totalement différemment tout le long de la journée.

1.1. Créer une pièce

Pour créer un pièce, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone .
   > Le menu de paramétrage s'affiche.

2. Appuyer sur l'icone Création pièces.
   > La page de création d'une pièce s'affiche.



3. Appuyer sur la liste déroulante Type de pièce.

4. Saisir le nom personnalisé de la pièce (20 caractères maximum).

En personnalisant le nom des pièces, vous pourrez ainsi mieux les repérer, donc mieux les piloter. Ainsi, s'il s'agit d'une chambre, vous pouvez inscrire «Chambre de Zoé», et s'il s'agit d'un couloir «couloir de l'entrée»...

5 Appuyer sur le bouton **Modifier l'icone**.
> La séléction d'icones personnalisés s'affiche.

Vous pouvez naviguer dans la galerie d'icones proposés à l'aide des flêches de défilement.

6 Appuyer sur l'icone que vous souhaitez attribuer à la pièce.

7 Appuyer sur le bouton **Suivant**.
> Une page vous permettant de configurer les produits de la pièce s'affiche.

Qu'est-ce qu'un produit **bi-directionnel** ou **monodirectionnel** ?

- Un produit bidirectionnel se reconnaît grâce à son étiquette jaune. Il peut recevoir des ordres de commande et peut également en donner. Lorsque ce produit sera piloté, Well'box saura donc vous donner son état.

- Un produit monodirectionnel peut uniquement recevoir des ordres de commande : la création et le pilotage de ces produits se font donc sans avoir de retour du système d'information.

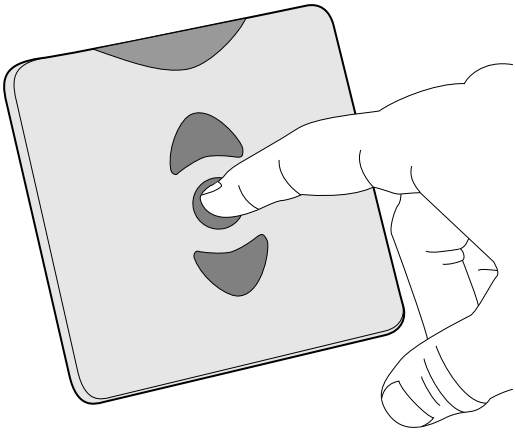
Well'box est compatible avec le protocole X2D utilisé pour les applications résidentielles de gestion d'énergie, de systèmes d'alarme et de pilotages d'automatismes.

X2D vous fait bénéficier d'une grande facilité d'installation et d'utilisation. Votre habitation est ainsi immédiatement opérationnelle et interactive, avec un système évolutif et sécurisé.

1.2. Ajouter des produits bidirectionnels à une pièce

Si vous souhaitez ajouter un produit bidirectionnel, il faut tout d'abord intervenir physiquement sur les produits de la pièce. Procédez donc de la manière suivante :

1. Appuyer sur la touche **Arrêt** des produits que vous souhaitez faire détecter par Well'box.
   > Ces produits sont maintenant en mode détection.



Le système listera les produits répondant à son appel et affichera leur état..

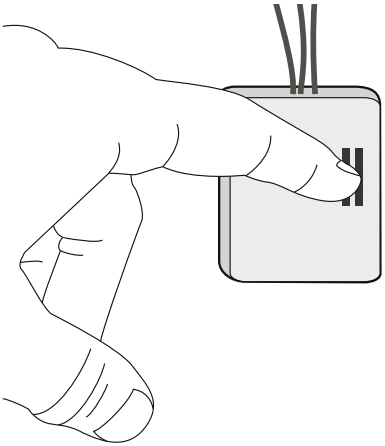
2. Appuyer sur le bouton **Détecter** de votre interface.
   > Une page vous permettant d'ajouter tous les produits de la pièce s'affiche.

3 Appuyer sur le bouton **Terminer** si tous les produits détectables ont été trouvés par le système.

En cliquant sur l'icône du produit, il est possible de personnaliser son **Nom** et son **Icône**.
Lorsque vous cliquez sur son icône, le produit «bouge» pour vous aider à le repérer..

1.3. Ajouter un produit monodirectionnel à une pièce

Si vous souhaitez ajouter un produit monodirectionnel, il faut tout d'abord intervenir physiquement sur celui-ci. Procédez donc de la manière suivante :



1 Appuyer sur la touche **Association** des produits que vous souhaitez faire détecter par Well'box.

Pour avoir une commande par produit, il ne faut associer qu'un produit à la fois.
Si vous souhaitez associer plusieurs produits en même temps, il n'y aura qu'une seule commande de créée pour tous. Ils seront donc pilotables uniquement ensemble.

2 Appuyer sur le bouton **Associer** de votre interface.
> Une page vous permettant d'ajouter tous les produits de la pièce s'affiche.

3 Appuyer sur le bouton **Ajouter un produit**
> Après une courte détection, le produit est ajouté. Afin de le personnaliser, il suffit d'appuyer sur son icone : la page de personnalisation s'affiche et le produit se met en mouvement pour bien se signaler.

4 Appuyer sur le bouton **Terminer** pour finir l'installation de la pièce.

1.4 Valider la création des pièces

Après avoir créé une pièce et ses produits, la liste s'affiche :

1. Appuyer sur le bouton **Ajouter une pièce** si vous avez d'autres pièces à créer.
   > Dans ce cas reportez-vous au chapitre «Créer une pièce» de votre manuel.
2. Appuyer sur le bouton **Terminer** si vous avez terminé la configuration des pièces.

1.5. Modifier une pièce

Pour modifier une pièce, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone .
   > Le menu de paramétrage s'affiche.

2. Appuyer sur l'icone **Modification pièces**.
   > La page de modification d'une pièce s'affiche.

3. Appuyer sur l'icone pour supprimer une commande.

4. Appuyer sur le bouton **Ajouter produits** pour ajouter des produits.
   > Reportez-vous aux chapitres «Ajouter des produits bidirectionnels» ou «Ajouter un produit Monodirectionnel».

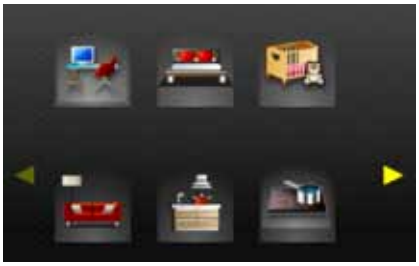
Pour modifier l'icone ou le nom de la pièce il suffit de :

5. Appuyer sur le bouton **Modifier**.
   > La page vous permettant de modifier le nom ou le type de pièce s'affiche.

6. Sélectionner un **Type de pièce** dans la liste déroulante pour modifier le type de pièce actuelle.
   > L'icone se modifiera automatiquement

7. Saisir un nouveau nom dans le champ au-dessous si besoin.
8. Appuyer sur le bouton **Modifier l'icone** pour personnaliser le visuel par défaut.
   > La séléction d'icones personnalisés s'affiche.

Vous pouvez naviguer dans la galerie d'icones proposés à l'aide des flêches de défilement.



9. Appuyer sur l'icone que vous souhaitez attribuer à la pièce.
10. Appuyer sur le bouton **Enregistrer** pour terminer la modification.

2. Gérer des groupes de commandes

Les groupes vous permettent de réunir des commandes de la même famille.

2.1. Créer un groupe

Pour créer un groupe de commandes, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone .
   > Le menu de paramétrage s'affiche.

2. Appuyer sur l'icone Création groupe.
   > La page de création d'un groupe s'affiche.

3. Saisir le nom personnalisé du groupe dans le champ texte, en regard de l'icone.

4. Sélectionner dans la liste déroulante le type de commande à commander.

5. Appuyer sur le bouton Suivant.
   > Une page vous permettant de rechercher des produits dans une pièce s'affiche.

   Chaque pièce ne listera que les produits dont le type de commande aura été défini à l'étape précédente.

6 Sélectionner une pièce dans la liste déroulante.

7 Appuyer sur le bouton Enregistrer.
> Une page vous permettant de configurer les produits de la pièce s'affiche.

8 Appuyer sur le bouton Nouveau pour ajouter un nouveau groupe.
> Pour ajouter des produits dans un groupe, reportez-vous au chapitre suivant : Modifier un groupe.

2.2. Modifier un groupe

Pour modifier un groupe de commandes, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone .
   > Le menu de paramétrage s'affiche.

2. Appuyer sur l'icone **Modification groupe**.
   > Une page présentant tous les groupes déjà créés s'affiche.

3. Appuyer sur l'icone du groupe que vous souhaitez modifier.
   > La page de modification d'un groupe s'affiche.

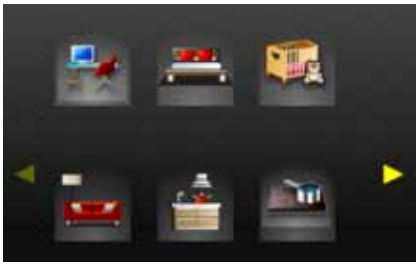
Pour modifier l'icone ou le nom du groupe il suffit de :

4. Appuyer sur le bouton **Modifier**.
   > La page vous permettant de modifier le nom du groupe, ou le type de commandes que vous souhaitez piloter, s'affiche.

5. Saisir un nouveau nom dans le champ au-dessous si besoin.

6. Sélectionner un **Type de commande** dans la liste déroulante.
   > L'icone se modifiera automatiquement.

7 Appuyer sur le bouton **Modifier l'icone** pour personnaliser le visuel par défaut.
> La sélection d'icones personnalisés s'affiche.
Vous pouvez naviguer dans la galerie d'icones proposés à l'aide des flêches de défilement.



8 Appuyer sur **Modifier le contenu** pour ajouter un produit.
> La page vous permettant d'ajouter un produit s'affiche.

9 Appuyer sur le bouton **Enregistrer** pour terminer la modification.

3. Gérer des scénarii

Les scénarii vous permettent d'enregistrer des états de différentes commandes pour pouvoir les lancer en même temps et ainsi créer des ambiances ou des déclenchements contextuels.

3.1. Créer un scénario

Pour créer un scénario, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone .
   > Le menu de paramétrage s'affiche.

2. Appuyer sur l'icone **Création scenario**.
   > La page de création d'un scénario s'affiche.

3. Saisir le nom personnalisé du scénario dans le champ texte, en regard de l'icone.

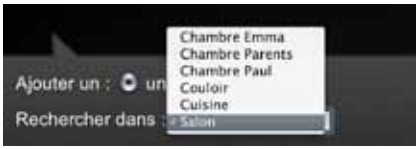
Choisissez un nom unique pour le scénario. Si le nom existe déjà , un message indiquant de bien vouloir modifier le nom du scénario s'affichera.

4. Appuyer sur le bouton **Modifier l'icone** pour personnaliser le visuel par défaut.
   > La séléction d'icones personnalisés s'affiche.

Vous pouvez naviguer dans la galerie d'icones proposés à l'aide des flêches de défilement.

5. Appuyer sur l'icone souhaité.

6. Appuyer sur le bouton Suivant.
> Une page vous permettant de rechercher des produits dans une pièce s'affiche.



7. Sélectionner une pièce dans la liste déroulante.

8. Appuyer sur les cases à cocher des produits que vous souhaitez ajouter dans le scénario.

9. Appuyer sur le bouton Continuer.
> Une page vous permettant de configurer les produits de la pièce s'affiche.

10. Appuyer sur le bouton Nouveau pour ajouter une nouvelle commande.

11 Appuyer sur le bouton **Définir l'état** pour définir l'état dans lequel le produit devra se positionner.
> La pagination passe de 0/2 à 1/2.Répéter cette action pour tous les produits jusqu'à ce que la pagination vous propose la dernière page.

Un bouton de validation s'affichera alors.

12 Appuyer sur le bouton **Valider**.

3.2. Modifier un scénario

Pour modifier un scénario, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone .
   > Le menu de paramétrage s'affiche.

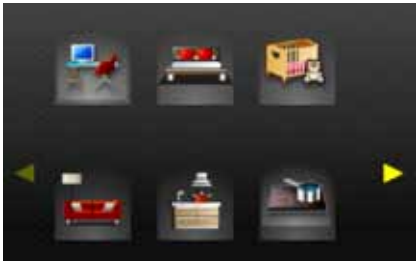
2. Appuyer sur l'icone Modification scénario.
   > Une page présentant tous les scénarii déjà créés s'affiche.

3. Appuyer sur l'icone du scénario que vous souhaitez modifier.
   > La page de modification d'un scénario s'affiche.

Pour modifier l'icone ou le nom du scénario il suffit de :

4. Appuyer sur le bouton Modifier.
   > La page vous permettant de modifier le nom du scénario, ou le type de commandes que vous souhaitez piloter, s'affiche.

5 Saisir un nouveau nom dans le champ au-dessous si besoin.



6 Appuyer sur le bouton **Modifier l'icone** pour personnaliser le visuel par défaut.
> La sélection d'icones personnalisés s'affiche.
Vous pouvez naviguer dans la galerie d'icones proposés à l'aide des flêches de défilement.

7 Appuyer sur **Modifier contenu** ajouter, supprimer, ou modifier l'état de certains produits.
> La page vous permettant d'ajouter un produit s'affiche.

8 Appuyer sur le bouton **Enregistrer** pour terminer la modification.

4. Consulter le Journal d'activité

Le journal d'activité permet de suivre les actions en cours, les commandes passées et celles programmées dans le temps. Ce journal de bord permet de suivre l'activité de Well'box, de connaître les utilisateurs et leur façon d'utiliser le système.

Pour consulter le journal d'activité, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone **Historique** dans le **Menu** principal de l'application.

> Une nouvelle page s'ouvre.

4.1. Historique des actions réalisées

L'historique des actions réalisées se présente comme une liste répertoriant par ordre chronologique les commandes qui sont gérées par le système.

Afin de relancer une action, il suffit de :

1. Appuyer sur l'icone correspondante à la commande voulue.
   > Une nouvelle page s'ouvre.

   > Si c'est une commande simple, il suffit de relancer la commande.

   > Si c'est une action programmée, la page de programmation s'affiche.

2. Modifier le paramétrage.
3. Appuyer sur le bouton Enregistrer.

4.2. Actions en cours

Les actions en cours sont les commandes en train de se lancer.

Afin de modifier le lancement d'une action, il suffit d'appuyer sur l'icone de la commande voulue, de modifier le paramétrage ou de la relancer.

4.3. Actions prévues

Les actions prévues sont les commandes programmées.

Afin de modifier la programmation d'une action, il suffit d'appuyer sur l'icone de la commande voulue, de modifier le paramétrage et de la relancer.

>

5. Gérer les utilisateurs

Un compte utilisateur permet de disposer de sa propre page de favoris et de la personnaliser.
Il y a 3 grandes familles d'utilisateur : l'administrateur, le profil parent et le profil enfant :

- l'administrateur peut tout faire : modifier l'installation, gérer les utilisateurs, définir les programmes, etc...
- un compte «Parent» : permet de créer et modifier les programmations et de piloter tous les produits, groupes et scénarii.
- un compte «Enfant» : ne peut que piloter les produits, groupes et scénarii définis par l'administrateur ou les profils «parents». Il peut cependant personnaliser sa page de favoris.

Pour gérer les utilisateurs, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'icone .
   > Le menu de paramétrage s'affiche.

2. Appuyer sur l'icone Gestion utilisateurs.
   > La page de gestion des utilisateurs s'affiche.

Pour plus de sécurité :
n'oubliez pas de modifier le mot de passe par défaut du compte administrateur avant d'utiliser Well'com.

5.1. Créer un profil

Pour créer un profil utilisateur, il faut simplement :

1. Appuyer sur le bouton **Nouvel utilisateur**.
   > La page de création d'un utilisateur s'affiche.
2. Saisir le nom personnalisé du scénario dans le champ texte en regard de l'icone.
3. Sélectionner un type de profil dans la liste déroulante.
4. Saisir un mot de passe.
5. Appuyer sur le bouton **Enregistrer**.

5.2. Modifier un profil

Pour modifier un profil utilisateur, il faut simplement :

1. Appuyer sur un utilisateur dans la liste des utilisateurs.
   > La page de l'utilisateur s'affiche et vous permet de le modifier.
2. Appuyer sur le bouton **Modifier**.
3. Saisir le nom du nouvel utilisateur.

4. Saisir un nouveau mot de passe.
5. Appuyer sur le bouton Enregistrer.

5.3. Supprimer un profil

Pour supprimer un profil utilisateur, il faut simplement :

1. Appuyer sur l'utilisateur à supprimer dans la liste des utilisateurs.
   > La page de profil de l'utilisateur s'affiche.

2. Appuyer sur le bouton Supprimer.
   > Un message de confirmation s'affiche : «Confirmez-vous la suppression de l'utilisateur» ?
3. Appuyer sur le bouton OK.
   > Un message de confirmation s'affiche : «L'utilisateur est supprimé» ?

6. Modifier la configuration réseau

Cette partie est réservée à des utilisateurs avertis. Une fausse manipulation peut rendre l'accès à Well'box impossible sans une intervention externe.

1 Appuyer sur l'icone
> Le menu de paramétrage s'affiche.

2 Appuyer sur l'icone Configuration Réseau.
> La page paramétrage réseau s'affiche.

Pour vous déplacer, il suffit d'appuyer sur les flèches jaunes et ainsi faire défiler le menu.

3 Si vous souhaitez modifier la gestion des adresses IP de Well'box, sélectionner un autre mode dans la liste déroulante **Politique de gestion des adresses IP**.

4 Si vous souhaitez modifier le mode de connexion à votre Box ADSL, sélectionner un autre mode dans la liste déroulante **Connexion Box ADSL**.

5 Appuyer sur la **flèche jaune**.
> Vous accédez à la page vous permettant de modifier les adresses IP manuellement.

6 Appuyer sur la flèche jaune de droite.
> Vous accédez à la page vous permettant de modifier les paramètres de la connexion WiFi manuellement.

7 Appuyer sur la flèche jaune de droite.
> Vous accédez à la page vous permettant de modifier les adresses IP manuellement.

8 Appuyer sur le bouton Valider.
> Les nouveaux paramètres sont enregistrés sur Well'box

6.1. Réinitialiser la configuration (réglages usine)

Afin de remettre à zéro le paramétrage réseau du système,

1 Appuyer sur l'icone

> Le menu de paramétrage s'affiche

2 Appuyer sur l'icone Configuration Réseau

> La page paramétrage réseau s'affiche

3 Appuyer sur la flêche jaune de droite jusqu'au dernier écran.

> Vous accédez à la page vous permettant de réinitialiser Well'box.

4 Appuyer sur le bouton Valider.

> Les nouveaux paramètres sont enregistrés sur Well'box.

6.2. Restreindre l'accès à des périphériques (adresses MAC)

Chaque ordinateur, chaque téléphone portable a une adresse d'identification unique. Afin d'améliorer la sécurité du système, Well'box vous permet de restreindre l'accès de l'application pour un nombre limité de périphériques. Pour cela, il suffit de noter l'adresse MAC de chaque périphérique voulu dans l'interface Well'box. Seuls ces périphériques pourront alors piloter ou configurer le système.

1. Appuyer sur l'icone
   > Le menu de paramétrage s'affiche.
2. Appuyer sur l'icone Adresses MAC
   > La page paramétrage s'affiche.

3. Modifier une adresse
4. Appuyer sur le bouton **Ajout adresse** pour ajouter un périphérique.
   > Un nouveau pavé s'affiche vous permettant d'ajouter une adresse Mac et un nom de périphérique associé.
5. Appuyer sur le bouton **Valider**.

6.3. Afficher le moniteur d'activité

1 Appuyer sur l'icone

> Le menu de paramétrage s'affiche.

2 Appuyer sur l'icone Moniteur Système

> La page paramétrage s'affiche.

3 Appuyer sur le bouton Retour.

FAQ

1. Problèmes d'installation

Problème : Je n'arrive pas faire détecter une commande.

Solution : En configurant une commande monodirectionnelle, il est normal de ne pas avoir de «retour» dans l'application. Comme la commande ne peut pas communiquer son état à Well'box, le système installe un produit même s'il n'y est pas «connecté».

Pour avoir un message d'état, vérifiez bien que vous avez une commande bidirectionnelle et que vous avez choisi la bonne option.

2. Problèmes de connexion à Well'box

2.1. Problème de Wifi

Problème : Je n'arrive pas à me connecter à Well'Com

Solution : Lors de la première connexion, bien veiller à appuyer sur le bouton de la box pour que l'appairage soit actif.

En cas de problème de communication entre box et poste client, essayer de déplacer la box afin d'éviter de possibles perturbations.

Dans le cas d'une connexion sur une box adsl, bien vérifier les réglages réseau de chacune des deux Box.

2.2. Problème d'identifiant ou de mot de passe

Problème : Je n'arrive pas à me connecter à Well'Com.

Solution : Vérifier la saisie au niveau des lettres majuscules/minuscules, le login, comme le mot de passe étant sensible à la casse.

3. Problème de mise à jour de Well'box

Problème : La mise à jour ne fonctionne pas.

Solution : Vérifier que le fichier .ZIP téléchargé sur le site de mise à jour de Well'Com soit valide. Pour cela, le décompresser sur

une clé USB. Vérifier auparavant que le formatage de la clé est en FAT32. Ajouter tous les fichiers de mise à jour à la racine (à la base) de la clé et réessayer l'opération.

4. Réinitialisation de Well'box

Problème : Well'box ne répond plus.

Solution : Débrancher et rebrancher le câble d'alimentation de Well'box.

Vérifiez la disponibilité d'une mise à jour du système Well'com sur le site Internet de France Fermeture ou de Franciaflex.

5. Problème d'horloge

Problème : Suite à une coupure de courant, ou après de longs mois, Well'box a perdu l'heure.

Solution : La pile de sauvegarde est probablement épuisée. Procéder à son remplacement (voir le document de Démarrage rapide §2 Mettre la pile de sauvegarde).

6. Une action programmée ne s'est pas lancée

Problème : Une action programmée n'est pas exécutée (et n'apparaît pas dans l'historique des actions effectuées ou à effectuer)

Raison possible : L'horloge (date/heure) de la box ou/et du poste client n'est pas correctement réglée. Vérifier que l'horloge soit bien réglée.

Lexique

ADSL: ASYMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE

L'ADSL est une technologie de transmission de données qui permet l'accès à Internet à haut débit sur le réseau téléphonique classique.

ADRESSE MAC (MEDIUM ACCESS CONTROL ADDRESS)

Adresse physique d'une interface réseau fixée par le constructeur qui permet d'identifier de façon unique une machine sur un réseau local. L'adresse MAC est un identifiant physique unique pour toutes les cartes réseaux dans le monde. Elle est inscrite en usine de manière définitive dans la ROM. Elle est constituée de 6 octets variant de 0 à 255. L'adresse est souvent donnée sous forme hexadécimale (par exemple 5E.FF.56.A2.AF.15). L'adresse FF.FF.FF.FF.FF.FF est particulière, les données sont envoyées à l'ensemble du réseau.

C'est l'adresse de broadcast. Le protocole Ethernet utilise cette adresse MAC pour faire communiquer des équipements entre eux via un réseau local. Quand une machine veut communiquer avec une autre, elle envoie un paquet sur le réseau, contenant l'adresse MAC destination et l'adresse MAC source.

ADRESSE IP

Adresse unique attribuée à votre connexion. Permet d'envoyer des requêtes vers votre machine et de l'identifier. Cette adresse peut être dynamique (change à chaque reconnexion) ou fixe (invariable).

DEBIT

Quantité d'information empruntant un canal de communication pendant un intervalle de temps. Mesuré en Mbit/s (Mégabits/s) ou Mo/s (Mégaoctets/s - 1 octet = 8bits).

DHCP : DYNAMIC HOST CONFIGURATION PROTOCOL

Il s'agit d'un protocole qui permet à un ordinateur qui se connecte sur un réseau d'obtenir dynamiquement (c'est-à-dire

sans intervention particulière) sa configuration (principalement, sa configuration réseau). Vous n'avez qu'à spécifier à l'ordinateur de se trouver une adresse IP tout seul par DHCP. Le but principal étant la simplification de l'administration d'un réseau.

DNS : DOMAIN NAME SERVER

Serveur permettant la résolution de noms de domaine en adresses IP. Son intérêt principal est d'obtenir des adresses simplifiées.

ETHERNET

Technologie de réseau local utilisant la technique d'accès CSMA/CD (Carrier Sense Multiple Access / Collision Detection) fonctionnant généralement à 10 Mbit/, 100 Mbit/s ou 1Gbit/s.

HTTP : HYPERTEXT TRANSFERT PROTOCOL

Protocole de transfert de page hypertexte : protocole et service TCP/IP utilisé pour transférer des pages Web au travers d'Internet.

IDENTIFIANTS

Ensemble login et mot de passe.

IP : INTERNET PROTOCOL

Procotole qui découpe en paquet les données sur Internet, sans se préoccuper de leur acheminement.

LAN : LOCAL AREA NETWORK

Réseau local dont les liaisons filaires n'excèdent pas les quelques centaines de mètres. Ce type de réseaux est rencontré en entreprises.

LED (DEL) : DIODE ELECTROLUMINESCENTE

Diode utilisée pour notifier l'état d'une caractéristique ou d'une option.

RESEAU LOCAL

Mettre en réseau des ordinateurs signifie les relier en termes logiciels afin qu'ils communiquent entre eux et puissent bénéficier des même services (partage de connexion), ou échanger des données. La liaison physique peut être filaire ou passer par la technologie WiFi.

SSID : SERVICE SET IDENTIFIER

Chaîne de 32 caractères alphanumériques maximum permettant d'identifier un réseau sans fil (WLAN) et, ainsi, de connecter plusieurs ordinateurs et / ou périphériques à ce réseau.

WEP : WIRED EQUIVALENT PRIVACY

Système de chiffrement des données permettant de sécuriser une connexion réseau sans fil.

WIFI : WIRELESS FIDELITY

Standard caractérisant une connexion réseau sans fil 802.11.

Well'com®